

**ЦАХИМ ХӨГЖИЛ,  
МЭДЭЭЛЛИЙН  
ТЕХНОЛОГИЙН  
ГАЗАР**

НИЙГЭМДИЙН ХАСАГ ДАРГЫН ХИРЭГЖОНЦОМЫН АГЕНТЛЭГ

# **БАЙГУУЛЛАГЫН 2022 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН**

Улаанбаатар хот  
2022 он

## ТАЙЛАНГИЙН БҮТЭЦ

<p><b>НЭГДҮГЭЭР БҮЛЭГ. БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧГИЙН ХЭРЭГЖИЛТ, ҮР ДҮН</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Монгол Улсын тогтвортой хөгжлийн үзэл баримтлал-2030”-ийн хэрэгжилт</li> <li>• Засгийн газрын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн хэрэгжилт</li> <li>• Улсын болон нийслэлийн төсвийн хөрөнгө оруулалтаар хийгдсэн ажлын хэрэгжилт</li> <li>• Нийслэлийг 2021-2025 онд хөгжүүлэх таван жилийн үндсэн чиглэл, Нийслэлийн засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн хэрэгжилт</li> </ul>	<p><b>1-6</b></p>
<p><b>ХОЁРДУГААР БҮЛЭГ. ТОГТООЛ ШИЙДВЭРИЙН ХЭРЭГЖИЛТ, ҮР ДҮН</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Улсын Их Хурал болон Байнгын хорооны тогтоолын хэрэгжилт</li> <li>• Засгийн газрын тогтоолын хэрэгжилт, Засгийн Газрын хуралдааны тэмдэглэл Ерөнхий сайдын захирамжийн хэрэгжилт</li> <li>• Үндэсний аюулгүй байдлын зөвлөлийн шийдвэр</li> <li>• Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын тогтоол, шийдвэрийн хэрэгжилт</li> <li>• Нийслэлийн Засаг даргын захирамж, албан даалгавар, даргын зөвлөлийн хуралдаанаас тэмдэглэлээр өгсөн үүрэг даалгаврын хэрэгжилт</li> <li>• Нийслэлийн Засаг даргаас зарласан зорилтот ажлын хүрээнд хийж хэрэгжүүлсэн ажил</li> </ul>	<p><b>6-9</b></p>
<p><b>ГУРАВДУГААР БҮЛЭГ. БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ҮР ДҮН</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дүрмээр хүлээсэн үүргийн хэрэгжилт</li> <li>• Хүний нөөцийн чадавхижуулалт, нийгмийн баталгаа</li> <li>• Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт</li> <li>• Бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах ажиллагаа</li> <li>• “Нийслэлийн хяналт шинжилгээ, үнэлгээний мэдээллийн цахим сан”-д гаргасан тайлан мэдээ</li> </ul>	<p><b>9-33</b></p>
<p><b>ДӨРӨВДҮГЭЭР БҮЛЭГ. БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ИЛ ТОД БАЙДАЛ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Үйл ажиллагааны ил тод байдал</li> <li>• Хүний нөөцийн ил тод байдал</li> </ul>	<p><b>33-34</b></p>
<p><b>ТАВДУГААР БҮЛЭГ. БУСАД МЭДЭЭЛЭЛ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Холбогдох чиг үүргийн хүрээнд нийслэлийн нутгийн захиргааны бусад байгууллагуудтай ажлын уялдаа холбоог хангах чиглэлээр хамтран ажилласан тухай</li> <li>• Газрын үйл ажиллагаанд дотоод хяналт шинжилгээ, үнэлгээ хийж ажилласан тухай</li> </ul>	<p><b>34-38</b></p>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагуудаас ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтийн дагуу зохион байгуулсан үйл ажиллагааны талаарх мэдээлэл</li><li>• Хөрөнгө, санхүүжилтийн асуудлаас бусад үндсэн үйл ажиллагаа явуулахад гарч байгаа хүндрэл, бэрхшээл болон цаашид авч хэрэгжүүлэх ажлын талаарх санал, хүсэлт</li></ul> |  |
|---|--|



## НИЙСЛЭЛИЙН ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИЙН ГАЗРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ 2022 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ДЭЛГЭРЭНГҮЙ ТАЙЛАН

2022 оны 07 дугаар сарын 05-ны өдөр

Улаанбаатар хот

### НЭГ. БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧГИЙН ХЭРЭГЖИЛТ, ҮР ДҮН

1.1 “Алсын хараа 2050”-ын 5.3 дугаар зорилт. Хүний хөгжлийг дэмжсэн, үр дүн, үр нөлөөтэй цахим засаглалыг төлөвшүүлнэ.

5.3.11.Төрийн байгууллагаас авдаг тодорхойлолт, зөвшөөрөл, лавлагаа, дүгнэлтийг цахим хэлбэрт бүрэн шилжүүлж, хөдөлгөөнт холбооны технологийг ашиглан төрийн үйлчилгээний нэгдсэн порталаас үйлчилгээ авах нөхцөлийг бүрдүүлнэ.

Нийслэлийн нутгийн захиргааны 20 байгууллагын 133 төрийн үйлчилгээг цахимжуулж, Төрийн цахим үйлчилгээний <https://e-mongolia.mn> системд шилжүүлсэн.

Мөн нийслэлд худалдаа, үйлчилгээ, үйлдвэрлэл эрхэлж буй иргэн, хуулийн этгээдэд үзүүлэх төрийн үйлчилгээг ил тод, хялбар хүргэх, хууль тогтоомж, стандарт, шаардлагын талаарх мэдээ, мэдээллийг шуурхай хүргэх, тэдний санал, хүсэлтийг өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэх “Онлайн бизнес төвийн Үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн системийг 2022.01.01-ний өдрөөс хэрэглээнд нэвтрүүлж дүүргүүдээс иргэн, аж ахуй нэгж байгууллагад олгож буй зөвшөөрлийн шинжтэй 74 үйлчилгээг цахимжуулснаар 2022 оны хагас жилийн байдлаар тус системд нийт 138,606 иргэн, ААНБ хандаж 4,284 хүсэлтийг ирүүлснээс 3212 иргэн, аж ахуй нэгж байгууллага цахимаар хүсэлтээ шийдвэрлүүлж үйл ажиллагаагаа эхлээд байна.

The screenshot shows the 'ONLINE BUSINESS CENTER' website. It features a navigation bar with 'Монгол' and 'English' buttons. Below the navigation bar, there are two main sections: 'БҮХ ҮЙЛЧИЛГЭЭНД' (All Services) and 'АВТО ҮЙЛЧИЛГЭЭ' (Auto Services). The 'БҮХ ҮЙЛЧИЛГЭЭНД' section lists various services with their status (e.g., 'Төлөөлөл', 'Төлөөлөгдсөн'). The 'АВТО ҮЙЛЧИЛГЭЭ' section lists services like 'АВТО ЗАСГААР ИРЭГЭЛТ ХАМГААГАХ' and 'АВТО ЗАСГААР ИРЭГЭЛТ ХАМГААГАХ' with their status.

Мөн Үндэсний их баяр наадмын үеэр үйлчилгээ эрхлэх зөвшөөрлийн шинжтэй 3 төрлийн 9 үйлчилгээг цахимжуулахаар бэлтгэл ажил бүрэн хангагдсан бөгөөд үйлчилгээний



бүртгэлийг 2022 оны 06 дугаар сарын 29-нөөс 07 дугаар сарын 01-ний өдрүүдэд зохион байгуулсан.

Цаашид төслийн хүрээнд Барилгын зөвшөөрлийн үйлчилгээг бүрэн цахимжуулж хэрэглээнд нэвтрүүлэхээр ажиллаж байна.

### 1.2 Төрөөс баримтлах бодлогод заасан нийслэлд хэрэгжих зорилтын хүрээнд тухайн байгууллагаас гүйцэтгэсэн ажлын явц, үр дүнтэй холбоотой мэдээлэл

Монгол Улсын Засгийн газрын 2017 оны "Төрөөс мэдээлэл, харилцаа холбооны хөгжлийн талаар баримтлах бодлого"-ын баримт бичгийг 2021 оны "Тогтоол хүчингүй болсонд тооцох тухай" 314 дүгээр тогтоолоор хүчингүй болсон болно.

### 1.3 Засгийн газрын үйл ажиллагааны хөтөлбөрт заасан нийслэлд хэрэгжих зорилтын хүрээнд тухайн байгууллагаас гүйцэтгэсэн ажлын явц, үр дүнтэй холбоотой мэдээлэл

Засгийн газрын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх арга хэмжээний төлөвлөгөөнд үндсэн хэрэгжүүлэх арга хэмжээ тусгагдаагүй бөгөөд хамтран хэрэгжүүлэх 5 арга хэмжээнээс 2 арга хэмжээний хугацаа болоогүй, 2 арга хэмжээ НГЗБА, НХБХГ-ууд дээр хийгдэж байгаа, 1 арга хэмжээ 100% хэрэгжсэн.

Д/д	Бодлого чиглэл	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хэрэгжилт
1	Гурав. Эдийн засгийн бодлого	3.7.2.5 Улсын хэмжээнд хаягийн мэдээллийн нэгдсэн системийг байгуулж, хэрэглээнд нэвтрүүлнэ.	НГЗБА, НХБХГ-уудад хийгдэж байгаа болно.
2		3.7.3.2 Хиймэл оюун ухаан, блокчейн болон газар зүйн мэдээллийн системд суурилсан гурав болон дөрвөн хэмжээст газар, үл хөдлөх хөрөнгийн бүртгэл, үнэлгээ, татвар, төлбөрийн нэгдсэн системийг олон улсын жишигт нийцүүлэн хөгжүүлнэ.	Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлаг Газар зохион байгуулалт, геодези, зураг зүйн газар дээр хийгдэж байгаа болно.
3		3.7.3.3 Хот байгуулалтын кадастрын мэдээллийн сангийн суурь өгөгдлийг бүрдүүлэх, мэдээллийн нэгдсэн системийг бүрэн ашиглалтанд оруулж, хэрэглээнд нэвтрүүлнэ.	НГЗБА, НХБХГ дээр хийгдэх ажил болно.
4		3.7.3.5 Байрлалд суурилсан орон зайн өгөгдөл, мэдээлэл, газрын биржийн удирдлагын нэгдсэн төв байгуулж, газрын харилцаатай холбоотой орон зайн өгөгдөл, мэдээллийн хүртээмжийг нээлттэй, ил тод болгоно.	НГЗБА, НХБХГ-уудад хийгдэж байгаа болно.



5	Дөрөв. Засаглалын бодлого	4.1.3.3 Төрийн цахим үйлчилгээний e-Mongolia платформын ашиглалтыг нэмэгдүүлэх, иргэдэд танин мэдүүлэх арга хэмжээг зохион байгуулна.	Нийслэлийн захиргааны байгууллагын төрлийн Төрийн үйлчилгээний e-Mongolia систем бүрэн шилжүүлсэн.
---	---------------------------	---	--

#### 1.4 Улс болон Нийслэлийн төсвийн хөрөнгө оруулалтаар хэрэгжиж байгаа ажлын явц, үр дүнтэй холбоотой мэдээлэл

Байгууллагын хэмжээнд 2022 онд нийслэлийн төсвийн хөрөнгө оруулалтаар хийгдэх 8 төсөл арга хэмжээнээс 2 төслийн худалдан авах ажиллагааг зохион байгуулсан, 6 төсөл арга хэмжээг 2022 оны төслийн тодотголоор 2023 хэрэгжүүлэхээр төлөвлөгдсөн.

№	Төсөл арга хэмжээний нэр	Гүйцэтгэл
1	"Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын дотоод удирдлагын UB ERP систем"-ийн нэмэлт хөгжүүлэлт	Эдгээр ажлуудын техникийн даалгаврыг боловсруулан Нийслэлийн худалдан авах ажиллагааны газарт хүргүүлж худалдан авах ажиллагааг зарласан боловч Төрийн хэмнэлтийн тухай хууль тогтоомжийн дагуу нийслэлийн 2022 оны төсвийн тодотголоор 2023 онд хэрэгжүүлэхээр хойшлогдсон болно.
2	"Иргэн аж ахуйн нэгж, байгууллагад үзүүлэх үйлчилгээг цахимжуулж, төрийн үйлчилгээний операторын болон нэгдсэн портал"	
3	"Call center дуудлагын төвийг өргөжүүлж, дахин загварчлан сайжруулах ажил"	
4	"Нийслэлийн Хот байгуулалтын дундын мэдээллийн сангийн баяжуулалт"	
5	"Онлайн бизнес төв" дэд төсөл хэрэгжүүлэх	
6	"Нийслэлийн татвар, төлбөр, хураамжийн нэгдсэн тогтолцоо" дэд төсөл хэрэгжүүлэх	
7	Замын хөдөлгөөний удирдлага зохион байгуулалтын ухаалаг систем	Төрийн болон орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийн 3.4-т заасны дагуу худалдан авах ажиллагааг зохион байгуулж, гэрээ байгуулагдсан бөгөөд гэрээнд тусгагдсан ажлууд төлөвлөгөөний дагуу хийгдэж байна.
8	"Телекамер дэд хөтөлбөр, замын хөдөлгөөний удирдлагын систем"	

#### 1.5 Бүсчилсэн хөгжлийн бодлогод заасан нийслэлд хэрэгжих зорилтын хүрээнд тухайн байгууллагаас гүйцэтгэсэн ажлын явц, үр дүнтэй холбоотой мэдээлэл

Бүсчилсэн хөгжлийн бодлогын баримт бичиг батлагдаагүй болно.



### 1.6 Үндэсний хөтөлбөрт заасан нийслэлд хэрэгжих зорилтын хүрээнд тухайн байгууллагаас гүйцэтгэсэн ажлын явц, үр дүнтэй холбоотой мэдээлэл

Засгийн газрын 2019 оны 73 дугаар тогтоолоор батлагдсан “Цахим засаглал” үндэсний хөтөлбөр 2021 оны 314 дүгээр тогтоолоор хүчингүй болсон.

### 1.7 Нийслэлийг хөгжүүлэх хэтийн зорилгод тусгасан, тухайн байгууллагаас гүйцэтгэх ажлын хэрэгжилт, үр дүнтэй холбоотой мэдээлэл

Нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын 2020 оны 32/04 дугаар тогтоолоор батлагдсан нийслэлийг хөгжүүлэх хэтийн зорилтын 14.7 Мэдээлэл, холбооны технологийн хүртээмжийг нэмэгдүүлнэ.

Нийслэлийн нутгийн захиргааны 20 байгууллагын 133 төрлийн үйлчилгээг Төрийн цахим үйлчилгээний e-Mongolia систем рүү бүрэн шилжүүлсэн.

Нийслэлд худалдаа, үйлчилгээ, үйлдвэрлэл эрхэлж буй иргэн, хуулийн этгээдэд үзүүлэх төрийн үйлчилгээг ил тод, хялбар хүргэх, хууль тогтоомж, стандарт, шаардлагын талаарх мэдээ, мэдээллийг шуурхай хүргэх, тэдний санал, хүсэлтийг өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэх “Онлайн бизнес төвийн үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн системийг 2022.01.01-ний өдрөөс хэрэглэнд нэвтрүүлж дүүргүүдээс иргэн, аж ахуй нэгж байгууллагад олгож буй зөвшөөрлийн шинжтэй 74 үйлчилгээг цахимжуулснаар 2022 оны хагас жилийн байдлаар тус системд нийт 138,606 иргэн, ААНБ хандаж 4,284 хүсэлтийг ирүүлснээс 3212 иргэн, аж ахуй нэгж байгууллага цахимаар хүсэлтээ шийдвэрлүүлж үйл ажиллагаагаа эхлээд байна.

#### Нийслэлийн нийт өрхөд интернэт холбогдсон өрхийн эзлэх хувь:

Нийслэлийн 9 дүүргийн 151 хороо, Сонгинохайрхан болон алслагдсан баруур, Багахангай, Налайх дүүргүүдийн 3ДТГ-ын байрны гадна талбайд цацсан утасгүй интернэтийн үйлчилгээний байнгын хэвийн ажиллагааг хангаж, хяналт тавин ажиглаж байна.

Нийслэлийн хэмжээнд хүн ам ихээр төвлөрдөг номын сан, амралт зугаалгын бүсийн судалгааг гаргаж нийт 35 байршилд шинээр утасгүй интернэтийн үйлчилгээг хүргэхээр тоног төхөөрөмжийн тооцоо судалгааг гаргасан. Үүнд: Борд ханы ордон музей, Гандантэгчигэн хийд, Ув төмөр замын буудал, Хүүхдийн урлан бүтээх төв, Жукковын хөшөө, музей, Монгол цэргийн музей, Үндэсний цацарлт хүрээлэн, Улсын төв номын сан, Улсын төв номын сангийн салбарууд, Налайх дүүргийн Соёлын ордон Багахангай дүүргийн Соёлын ордон гэх мэт байршилд суурилуулах техникийн даалгааар боловсруулагдсан бөгөөд төсвийн асуудал шийдвэрлэгдээгүй тул төлөвлөсөн ажиглалт хуваагдаж байна.

### 1.8 Нийслэлийг 2021-2025 онд хөгжүүлэх таван жилийн үндсэн чиглэл, Нийслэлийн Засаг даргын үйл ажиллагааны хөтөлбөрт тусгасан тухайн байгууллагаас гүйцэтгэсэн ажлын явц, үр дүнтэй холбоотой мэдээлэл

Нийслэлийг 2021-2025 онд хөгжүүлэх таван жилийн үндсэн чиглэлийн 2022 оны төлөвлөгөөнд үндсэн хэрэгжүүлэх зорилтын 10 арга хэмжээнээс 70 хувьтай хэрэгжсэн 1 арга хэмжээ, 50 хувьтай хэрэгжсэн 8 арга хэмжээ, 30 хувьтай 1 төсөл, арга хэмжээ байна.



Д/д	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хувь
1	4.1.7 Иргэн, аж ахуйн нэгж байгууллагад үзүүлэх үйлчилгээг цахимжуулж, Төрийн үйлчилгээний операторын болон нэгдсэн портал <a href="http://www.e-mongolia.mn">www.e-mongolia.mn</a> системд холбоно.	50%
2	4.1.13 Хороодын хэсгийн ахлагчийн үйл ажиллагааг цахимжуулах, төрийн үйлчилгээний мэдэгдлийн нэгдсэн систем нэвтрүүлнэ.	70%
3	4.1.14 Төр, иргэн, хувийн хэвшлийн үр ашигтай хамтын ажиллагаа, уялдааг ханган, мэдээлэл солилцох, нэгдсэн платформыг хэрэглээнд нэвтрүүлж, иргэн аж ахуйн нэгж байгууллагууд төрийн байгууллагуудын үйлчилгээний чанар, хүртээмж, үйл ажиллагаанд хяналт тавьж, үнэлгээ өгөх боломжийг бүрдүүлж "Онлайн бизнес төв" төслийг хэрэгжүүлнэ.	50%
4	4.1.15 Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын дотоод удирдлагын "UB ERP" системийг шинэчилж, шинэ хувилбарыг хэрэглээнд нэвтрүүлнэ.	50%
5	4.1.16 Нийслэлийн Хот байгуулалтын дундын мэдээллийн сангийн баяжуулалт хийнэ.	50%
6	4.1.17 "Call center" дуудлагын төвийг өргөжүүлнэ.	50%
7	4.1.19 Улаанбаатар хотын алслагдсан гэр хороолол болон хүн ам ихээр цуглардаг тодорхой бүсүүдэд утасгүй интернетийн үйлчилгээг нэвтрүүлнэ.	30%
8	4.3.1 Телекамерын ухаалаг системд түшиглэн иргэдийн ая тухтай амьдрах орчныг бүрдүүлэх, гэмт хэрэг, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, замын хөдөлгөөний хяналтыг сайжруулж нэгдсэн платформд холбоно.	50%
9	4.3.2 Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайд теле камер суурилуулж "Камерын удирдлагын нэгдсэн төв"-тэй холбон гэмт хэрэг, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх хяналтыг сайжруулна.	50%
10	7.1.11 Замын хөдөлгөөний удирдлага зохион байгуулалтын ухаалаг систем нэвтрүүлнэ.	50%
<b>Хэрэгжилтийн дундаж хувь</b>		<b>50%</b>

Нийслэлийн Засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх арга хэмжээний төлөвлөгөөнд үндсэн хэрэгжүүлэх нийт 4 зорилтын 5 арга хэмжээ тусгагдсан байна.

Д/д	Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хувь
1	4.1.3.2 Улаанбаатар хотын алслагдсан гэр хороолол болон хүн ам ихээр цуглардаг тодорхой бүсүүдийг үе шаттайгаар утасгүй интернетжүүлэх төсөл, арга хэмжээг хэрэгжүүлнэ.	30%



2	4.2.1.2 Нийслэл хотод үйл ажиллагаа явуулж буй аж ахуйн нэгж, байгууллагын үйл ажиллагааны зөвшөөрлийн тоог цөөрүүлж, зөвшөөрөл олгох нөхцөл журмыг тодорхой ойлгомжтой болгон цахимжуулж, хяналт шалгалтыг цөөрүүлнэ.	100%
3	4.3.1.1 Нийслэлийн удирдлага хяналт, зохицуулалтын нэгдсэн системийг байгуулж, хэрэглээнд нэвтрүүлнэ.	70%
4	4.3.1.2 Бичлэг болон зурган мэдээллээс үл давтагдах өгөгдлөөр програм хангамжийг нэвтрүүлэх, гэмт хэргийн цахим зураглалыг цагдаагийн байгууллагын мэдээллийн нэгдсэн сүлжээнд холбох ажлуудыг хийж, камерыг “Камерын удирдлагын нэгдсэн төв”-тэй холбоно.	50%
5	6.3.11.3 Замын хөдөлгөөнийг удирдах, хянах, бүртгэх үйл ажиллагааны нэгдсэн ухаалаг дэд системүүдийг нэвтрүүлнэ.	50%
<b>Хэрэгжилтийн дундаж хувь</b>		<b>60%</b>

**ХОЁР.ТОГТООЛ ШИЙДВЭРИЙН ХЭРЭГЖИЛТ, ҮР ДҮН:**

2.1 УИХ-ын болон Байнгын хорооны тогтоол, Ерөнхийлөгчийн зарлиг, Засгийн газрын тогтоол, Засгийн газрын хуралдааны тэмдэглэл, Ерөнхий сайдын захирамж, Нийслэлийн Иргэдийн төлөөлөгчдийн Хурлын тогтоол, Нийслэлийн Засаг даргын захирамж, албан даалгавар, Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн хуралдаанаас тэмдэглэлээр өгсөн үүрэг даалгаврын хэрэгжилттэй холбоотой мэдээлэл

2022 оны хагас жилийн байдлаар байгууллагын хяналтад байгаа 14 тогтоол, шийдвэрийн хэрэгжилтийг тооцож даргын зөвлөлийн хуралд танилцуулж удааширсан арга хэмжээг эрчимжүүлэх ажлыг зохион байгуулж ажилласан бөгөөд байгууллагын үндсэн чиг үүрэгтэй холбоотой Засгийн газрын тогтоол 1, Хуралдааны тэмдэглэл 1, нийслэлийн иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурлын тогтоол 1, Нийслэлийн Засаг даргын захирамж 10, Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн хуралдааны тэмдэглэл 9 заалтын хэрэгжилт 67,1%-тай байна.

Тогтоол, шийдвэрийн биелэлтийн дүнг хураангуйгаар харуулбал /хагас жилийн байдлаар/

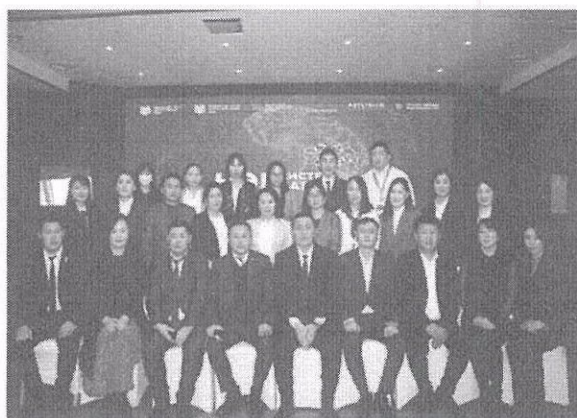
		Нийт	МУ-ын Ерөнхийлөгчийн зарлиг	Засгийн газрын тогтоол	Засгийн газрын хуралдааны тэмдэглэл
Нийт шийдвэрийн тоо		3	1	1	1
Нийт зүйл, заалтын тоо		7			
Бүрэн хэрэгжсэн	100%	2	1		1
Хэрэгжих шатанд	70%	3			
Хэрэгжилт хангалтгүй	30%	2		1	
Хэрэгжээгүй					
Үүнээс:	Зохион байгуулалтаас шалтгаалсан	0%	1		



	Хөрөнгө дутагдснаас шалтгаалсан	0%				
Хэрэгжилтийг тооцох хугацаа болоогүй						
Гүйцэтгэлийн хувь			67,1%			
Үнэлгээний хувь			70%			

**2.2 Нийслэлийн Засаг даргаас тухайн жилд хэрэгжүүлэхээр зарласан зорилтот ажлын хүрээнд хийж хэрэгжүүлсэн ажлын холбогдолтой мэдээлэл**

Нийслэлд худалдаа, үйлчилгээ, үйлдвэрлэл эрхэлж буй иргэн, хуулийн этгээдэд үзүүлэх төрийн үйлчилгээг ил тод, хялбар хүргэх, хууль тогтоомж, стандарт, шаардлагын талаарх мэдээ, мэдээллийг шуурхай хүргэх, тэдний санал, хүсэлтийг өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэх “Онлайн бизнес төвийн Үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн системийг 2022.01.01-ний өдрөөс хэрэглээнд нэвтрүүлж дүүргүүдээс иргэн, аж ахуй нэгж байгууллагад олгож буй зөвшөөрлийн шинжтэй 74 үйлчилгээг цахимжуулснаар 2022 оны хагас жилийн байдлаар тус системд нийт 138,606 иргэн, ААНБ хандаж 4,284 хүсэлтийг ирүүлснээс 3212 иргэн, аж ахуй нэгж байгууллага цахимаар хүсэлтээ шийдвэрлүүлж үйл ажиллагаагаа эхлээд байна.



Мөн үндэсний их баяр наадмын үеэр үйлчилгээ эрхлэх зөвшөөрлийн шинжтэй 3 төрлийн 9 үйлчилгээг цахимжуулахаар бэлтгэл ажил бүрэн хангагдсан бөгөөд үйлчилгээний бүртгэлийг 2022 оны 06 дугаар сарын 29-нөөс 07 дугаар сарын 01-ний өдрүүдэд зохион байгуулсан, Улсын баяр наадмын үеэр 2 байршилд 3 үйлчилгээний төрөл, 9 чиглэлийн дагуу иргэн, аж ахуй нэгж байгууллагуудаас хүсэлтийг хүлээн авсан бөгөөд Төв цэнгэлдэх 344, Хүй долоо худагт 243 хүсэлтүүд ирсэн байна. Үүнээс хоол үйлдвэрлэл үйлчилгээний чиглэлээр 255, хүнсний худалдааны чиглэлээр 157, Хүнснээс бусад худалдааны чиглэлээр 138, хөдөлгөөнт тоглоомын үйлчилгээний чиглэлээр 26, бэлэг дурсгалын худалдааны чиглэлээр 9, явуулын кофены үйлчилгээний чиглэлээр 2 хүсэлтүүдийг бүртгэж хүлээн авсан.



ОНЛАЙН БИЗНЕС ТӨВ

Үйлчилгээний үйлчилгээ

Нэвтрэх

БҮХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

- Худалдаа 76
- Хоол үйлдвэрлэл, үйлчилгээ 14
- Ахуйн үйлчилгээ 20
- Зочлох үйлчилгээ 3
- Чийрэгжүүлэх, бэлдэжүүлэх үйлчилгээ 3
- Авто үйлчилгээ 6
- Тоглоомын төв 1
- Соёл урлагийн үйлчилгээ 2
- Үйлдвэрлэл 2
- Наадам - Төв цэнгэлдэх 1**
- Наадам - Хүй 7 худаг 0**

Төв цэнгэлдэх үйлчилгээг эрхлэх зүгээрт эрхлэн авах хугацаа 7-р сарын 1-нээс эхлэн 1700 цагт дуусна

Үйлчилгээний нэр	Үйлчилгээний төрөл	Төлбөр	Хиймэл хэргийн нэр
Сонгох бизнес төв		Төлбөр үр	
<b>НААДАМ - ТӨВ ЦЭНГЭЛДЭХ</b>			
Хоол үйлдвэрлэл үйлчилгээг эрхлэх (Чингэлтэй, Сүхбаатар, Баянзүрх, Хан Уул дүүрэг)			
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй			
Хүнснэй худалдаа эрхлэх (Мингэлтэй, Сүхбаатар, Баянзүрх, Хан Уул дүүрэг)			
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй			
Хүнснээс бусад худалдаа эрхлэх (Чингэлтэй, Сүхбаатар, Баянзүрх, Хан Уул дүүрэг)			
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй			



ХОЛБОО БАРИХ

- 1990.1206
- Улсын Засаг захиргаа
- МОНГОЛ УЛС УЛААНБААТАР ЧИНГЭЛТЭЙ ДУМРОС ЖАНЖИН Д СУХБААТАРЫН ЖЯНЖИЖИТ ТАЛБАЙ 7 ДАНГАРБД ОРДОН

ХАНДАЛТЫН ТОО

- Энх дотор хэргийн 14799
- Энх гадар 38090
- Жаах 153290

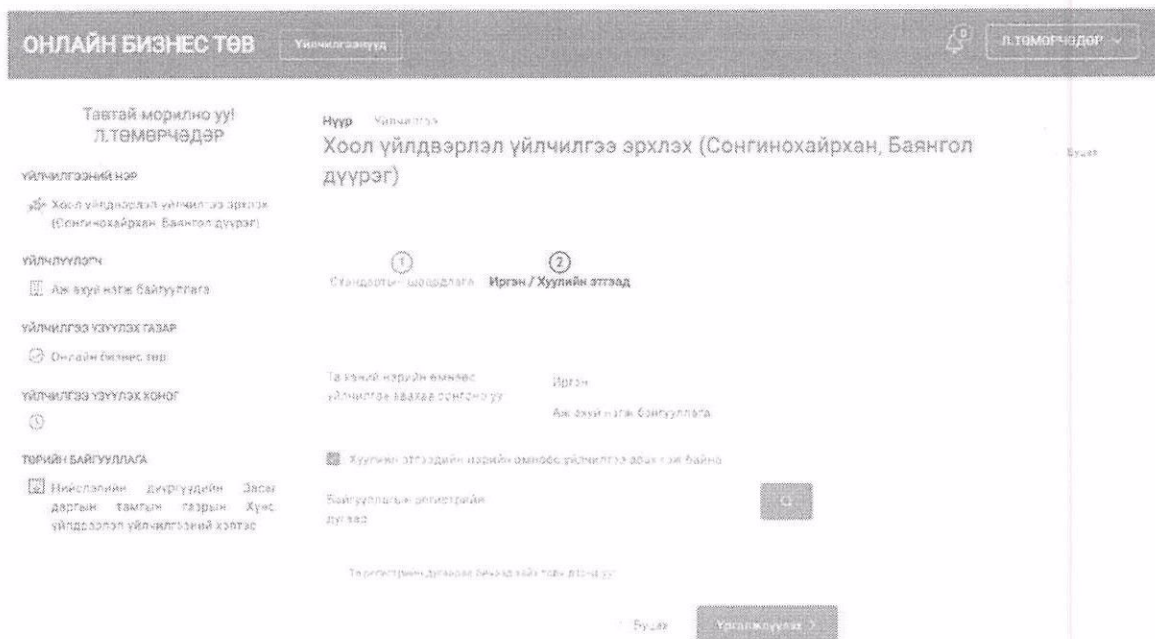
Зураг 1. Төв цэнгэлд гарах үйлчилгээ

- Ахуйн үйлчилгээ 20
- Зочлох үйлчилгээ 3
- Чийрэгжүүлэх, бэлдэжүүлэх үйлчилгээ 3
- Авто үйлчилгээ 6
- Тоглоомын төв 1
- Соёл урлагийн үйлчилгээ 2
- Үйлдвэрлэл 2
- Наадам - Төв цэнгэлдэх 1**
- Наадам - Хүй 7 худаг 0**

НААДАМ - ХҮЙ 7 ХУДАГ

Хоол үйлдвэрлэл үйлчилгээг эрхлэх (Сонгиносхайрхан, Баянгол дүүрэг)	
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй	
Хүнснэй худалдаа эрхлэх (Сонгиносхайрхан, Баянгол дүүрэг)	
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй	
Хүнснээс бусад худалдаа эрхлэх	
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй	
Соёл урлагийн талбайд гар урлал бэлэг дурсгал, соёлын барааны худалдаа эрхлэх	
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй	
Соёл урлагийн талбайд хөдөлгөөнт тоглоомын үйлчилгээ эрхлэх	
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй	
Соёл урлагийн талбайд явуулын үйлчилгээтэй кофены цаг ажиллуулах	
<input type="checkbox"/> Идэвчтэй	

Зураг 2. Хүй 7-д гарах үйлчилгээ



Зураг 3. Зөвхөн ААН хүсэлт гаргах үйлчилгээний Иргэн/Хуулийн этгээдийн алхамын дэлгэц

## ГУРАВ. БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ҮР ДҮН:

### 3.1 Байгууллагын дүрмээр хүлээсэн үндсэн үүргийн хэрэгжилттэй холбоотой мэдээлэл

#### 4.1.Нийслэлийн төр, захиргааны болон харьяа байгууллагуудаас үзүүлдэг үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх, төрийн үйлчилгээний нэгдсэн платформыг хөгжүүлж, төрийн үйлчилгээг цахимжуулах, нэвтрүүлэх

Нийслэлийн салбар бүрт мэдээллийн технологийн шийдлүүдийг ашиглан нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын засаглалыг сайжруулах, иргэн аж ахуйн нэгж байгууллагуудад үзүүлэх төрийн үйлчилгээний шат дарааллыг багасгах, үйлчилгээг цахимжуулах, нийслэлийн харьяа газруудын үйл ажиллагаандаа ашиглаж буй мэдээллийн системийг дахин төлөвлөх, орчин үеийн ухаалаг нэгдсэн системд шилжүүлэх Улаанбаатар хотын "Нэг тархи нэгдсэн систем" төслийг боловсруулан 2020-2024 онд хэрэгжүүлэхээр үндэсний мэдээллийн технологийн салбарын компаниудтай хамтран 2022-2024 онд хэрэгжүүлэхээр нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай санамж бичгийг байгуулсан бөгөөд 2022 онд хэрэгжүүлэх төсөл арга хэмжээний төлөвлөгөөг боловсруулан Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлэхээр бэлтгэл ажлыг хангаад байна.

"Нэг тархи нэгдсэн систем" төслийн 2022-2024 оны нэгдсэн төлөвлөгөөнд нэмэлтээр тусгах төсөл, арга хэмжээний саналыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудаас авч холбогдох саналуудыг тусгасан.

Үндэсний мэдээллийн технологийн салбарын 70 гару компаниудтай хамтран 2022-2024 онд хэрэгжүүлэх "УЛААНБААТАР ХОТЫН ЦАХИМ ШИЛЖИЛТ"-ийн төлөвлөгөөг



нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын удирдлагууд болон төрийн албан хаагчдад таницуулах арга хэмжээг 2022 оны 06 дугаар сарын 24-ний өдрийн 10:00 цагт Яармаг дахь Хангарьд ордны хүндэтгэлийн танхимд зохион байгуулсан.



Бизнес эрхлэгч иргэн аж ахуйн нэгж байгууллагуудад зориулсан үйлчилгээ эрхлэх зөвшөөрлийг хялбаршуулах Онлайн бизнес төв төслийн хүрээнд Үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн системийг 2022 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдрөөс хэрэглээнд нэвтрүүлж дүүргүүдээс бизнес эрхлэгч иргэн, ААНБ-д олгож буй зөвшөөрлийн шинжтэй 74 төрлийн үйлчилгээг цахимжуулсан. Төслийн 2-р шатанд Барилга, байгууламж барих үйл ажиллагаатай холбоотой 10 байгууллагын заавал авах 26 үйлчилгээ, шаардлагатай тохиолдол авах 41 үйлчилгээ нийт 71 нэр төрлийн үйлчилгээг цахимжуулахаар холбогдсх судалгаа шинжилгээг хийж байна.

Нийслэлийн төр, захиргааны болон харьяа байгууллагуудаас үзүүлдэг үйлчилгээг ил тод хүргэх, төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх хүрээнд Нийслэлийн мэдээ, мэдээллийн <https://www.ulaanbaatar.mn/> цахим хуудасны 2.0 хувилбарыг 2022 оны 01 дүгээр сарын 01-ний өдөр Англи хэл дээр ашиглах боломжтой байдлаар боловсруулан хэрэглээнд нэвтрүүлсэн.

Тус цахим хуудсанд хагас жилийн байдлаар нийт 360 гаруй цаг үеийн мэдээ, 130 гаруй тогтоол, захирамж, шийдвэрүүд, 15 удаагийн Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын захирагчаас өгсөн Шуурхайн үүрэг даалгаврууд болон бусад холбогдох мэдээ мэдээлэл, видео, шторкууд орсон бөгөөд нийт хандалтын тоо 247,758 байна. Мөн



<https://www.ulaanbaatar.mn/> цахим хуудсаар 3 удаагийн санал асуулга явагдсан байна.

Үүнд:

1. Улаанбаатар хотын автозамын түгжрэлийг бууруулах чиглэлээр авч хэрэгжүүлэх шаардлагатай арга хэмжээнд авсан санал асуулга
2. Хотын стандартын 33 төсөлд авсан санал асуулга
3. Нийслэлийн ерөнхий боловсролын зарим сургуулийн хичээл эхлэх, тарах цагийг зөрүүлэх санал асуулга



#### 4.2.Нийслэлийн төсвийн хөрөнгөөр нийслэл түүний харьяа газруудад мэдээллийн технологийн чиглэлээр хэрэгжүүлж байгаа үйл ажиллагаанд зөвлөмж өгч, хяналт тавьж ажиллах

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудад мэдээллийн технологийн чиглэлээр хэрэгжүүлэх төсөл арга хэмжээнд зөвлөмж өгч, хяналт тавьж, хүлээн авч ажилласан. Үүнд:

- Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагууд дотоод удирдлагын UBERP системээр дамжуулан Нийслэлийн нутгийн захиргааны II байр буюу Хангарьд ордны хурлын заалтай танилцан, захиалга хийх "Хурлын заал захиалах" систем нэвтрүүлэх зөвлөх үйлчилгээний гэрээний хэрэгжилтэд захиалагчийн хяналт тавин ажиллаж байна.
- "Их өгөгдлийн сан бүхий орон зайн дүн шинжилгээний төв байгуулах ажлын хүрээнд төрийн байгууллагуудын мэдээллийн санг нэгтгэж, өгөгдлүүдийг боловсруулан, бодит цаг хугацааны хяналтын самбарын II шатны хөгжүүлэлт" зөвлөх үйлчилгээний гэрээний хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллаж байна.
- НЗДТГ-ын Хяналт шинжилгээ, үнэлгээний хэлтэстэй хамтран ННЗБ-ууын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх үйл ажиллагааг цахимжуулах зөвлөх үйлчилгээний гэрээний хэрэгжилтэд хяналт тавин ажиллаж байна.
- УИХ-аас баталсан "Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай" хууль, "Хүний хувийн мэдээллийг хамгаалах тухай" хууль, "Кибер аюулгүй байдлын тухай" хууль, "Цахим гарын



үсгийн тухай” хуулиуд 2022 оны 05 дугаар сарын 01-нээс хэрэгжиж эхлэхтэй холбогдуулан дагалдан гарч байгаа дараахь журмын төслүүдэд холбогдох саналуудыг боловсруулан дээд газарт хүргүүлж ажилласан.

1. Нийтийн мэдээллийн дэд бүтэц, төрийн цахим үйл ажиллагаанд хамаарах цахим төсөл, хөтөлбөр арга хэмжээний нэгдсэн бүртгэл хөтлөх журмын төсөл;
2. Мэдээлэл хариуцагч нийтийн мэдээллийн систем үүсгэхийн өмнөх үйл ажиллагаанд зөвлөмж, дүгнэлт гаргах журмын төсөл;
3. Цахим хуудас хөтлөх, ил тод нээлттэй мэдээллийг цахим хэлбэрээр байршуулж, нийтлэх, шинэчлэх, хяналт тавих нийтлэг журмын төсөл;
4. Нээлттэй мэдээллийг ил тод байлгах болон ил тод байдлын шалгуур үзүүлэлт, үнэлгээ хийх журмын төсөл;
5. Мэдээлэл хариуцагчаас нээлттэй өгөгдөл бий болгох, нийтлэх, ашиглах журам;
6. Төрийн нээлттэй өгөгдлийн нэгдсэн системийн үйл ажиллагааны журмын төсөл;
7. Нээлттэй мэдээллийн ил тод байдлын хэрэгжилтийг зохион байгуулах, үнэлгээ хийх, зөвлөмж гаргах чиг үүрэг бүхий орон тооны бус зөвлөлийн ажиллах журмын төсөл;
8. Хязгаарлалтай мэдээллийг өгсөн, дамжуулсан тохиолдолд мэдээллийн эзэнд мэдэгдэл хүргүүлэх, ашиглах хүсэлт гаргасан, гуравдагч этгээдэд өгсөн, дамжуулсан талаарх бүртгэл хөтлөх журмын төсөл;

#### 4.3. Газрын хариуцсан програм хангамж, системийн ашиглалтыг сайжруулж системийн хөгжүүлэлт, найдвартай ажиллагааг хангах

Нийслэлийн хэмжээнд хэрэглээнд нэвтрүүлсэн доорх системүүдийн сервер тоног төхөөрөмжүүдийн өдөр тутмын хэвийн ажиллагааг хангах, шаардлагатай нэмэлт хөгжүүлэлт, техникийн туслалцаа дэмжлэг үзүүлж мэргэжил арга зүйгээр хангаж ажиллаж байна. Үүнд:

- Нийслэлийн Мэдээ, мэдээллийн <https://www.ulaanbaatar.mn/> цахим хуудасны англи, монгол хэл дээрх 2.0 хувилбарыг 2022 оны 01 дүгээр сарын 01 сарын 01-ний өдрөөс хэрэглээнд нэвтрүүлсэн.
- Нийслэлийн цахим үйлчилгээний <http://eservice.ulaanbaatar.mn/>,
- Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын дотоод удирдлагын <https://erp.ulaanbaatar.mn/>,
- Тээврийн хэрэгслийн цахим үйлчилгээний <https://smartcar.mn/>;
- Худалдан авах ажиллагааны Нээлттэй Улаанбаатар <https://open.ulaanbaatar.mn/>,
- Нийслэлийн хот байгуулалтын дундын мэдээллийн сан <https://dms-ulaanbaatar.opendata.arcgis.com/>,
- Орон нутгийн хөгжлийн сангийн санал асуулгын <http://ldf.ub.gov.mn>,
- Иргэдийн оролцоотой газрын зураглалын <https://manaikhoroo.mn/>,
- Архив албан хэрэг хөтлөлтийн нэгдсэн <https://edoc.ulaanbaatar.mn>
- “Үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн <https://service.ulaanbaatar.mn/> систем: Тус системд нэмэлт хөгжүүлэлтээр гадаадын иргэн харьяатын газрын Хур систем рүү гаргасан сервисийг холбож бүртгэл хийдэг болсон. Мөн өдөр тутмын шийдвэрлэх техникийн туслалцаа дэмжлэг үзүүлж мэргэжил арга зүйгээр хангаж ажиллаж байна.
- Нийслэлийн нэгдсэн сүлжээнд холбогдсон интернэтийн гэрээтэй 33 байгууллагын гэрээний хэрэгжилтийг хангуулан ажиллаж байна.



- Нийслэлийн нэгдсэн сүлжээнд холбогдсон нийт 19 байгууллагын 569 хэрэглэгчид хортой кодын эсрэг програм хангамжийг суулгаж хэвийн ажиллагааг ханган ажиллаж байна.

#### 4.4. Нутгийн захиргааны байгууллагуудад хариуцсан чиг үүргийн хүрээнд мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгөх, сургалт зохион байгуулах

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудад чиг үүргийн хүрээнд мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгч, системүүдийн ашиглалттай холбоотой сургалтуудыг зохион байгуулан ажилласан. Үүнд:

- Замын хөгжлийн төв, Тээврийн цагдаагийн газар, Сүхбаатар дүүргийн нийт 20 албан хаагчдад “Орон зайн мэдээллийн систем систем” ашиглалтын сургалт
- “Онлайн бизнес төв” төслийн “Үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн систем”-ийг 2022 оны 01 дүгээр сарын 03-ны өдөр нэвтрүүлсэнтэй холбогдуулан тус системд ажиллах 14 байгууллагын 130 албан хаагчдад 3 удаагийн сургалт уулзалт, 1 удаагийн дүүрэг тус бүрд зориулсан сургалтуудыг тус тус хийсэн.
- Нийслэлийн нутгийн захиргааны 40 албан хаагчдад “Процессын дахин загварчлалын арга зүй” сэдэвт сургалтыг Нийслэлийн хүний нөөцийн хөгжлийн төвтэй хамтран зохион байгуулсан.
- Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудад чиг үүргийн хүрээнд мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгч, сервер тоног төхөөрөмжийн тохиргоонд хяналт тавин зааварчилгаа өгч ажилласан.
- Дүүргүүдийн мэдээллийн технологи хариуцсан мэргэжилтнүүдэд мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгч, дүүргийн серверийн ерөөний аюулгүй байдал болон сүлжээгээр дамжуулан хүргэж буй үйлчилгээнүүдийн хэвийн ажиллагаа, аюулгүй байдлыг хэрхэн хангах талаар мэргэжил арга зүйгээр ханган ажилласан.

#### 4.5. Нийслэлийн төр, захиргааны болон харьяа байгууллагуудын мэдээллийн их өгөгдөл үүсгэх, боломжит өгөгдлүүдийг иргэд, олон нийтэд нээлттэй болгох, их өгөгдлийг боловсруулах, дүн шинжилгээ хийх нөхцлийг бүрдүүлэх

“Орон зайн мэдээллийн системд суурилсан Хот байгуулалтын дундын мэдээллийн санг”-ийн 34 дэд сан, 445 давхаргын нээлттэй мэдээллийг <https://dms-ulaanbaatar.opendata.arcgis.com/> цахим хуудаст байршуулж, өгөгдөл мэдээлэл солилцох боломжтой болсон. Орон зайн мэдээллийн системд суурилсан нийслэлийн хот байгуулалтын дундын мэдээллийн санд нийт 4 дэд үүсгэсэн.

Power BI технологид суурилсан Нийслэлийн их өгөгдлийг хөгжүүлэх, дата боловсруулалт хийх ажлын хүрээнд дараах өгөгдөл мэдээлэлд Power BI дашборд хөгжүүлж үр дүн дээр анализ төлөвлөлт хийх талаар холбогдох удирдлагуудтай хамтран ажиллаж байна.

- Нийслэлийн сүүлийн 3 жилийн хугацааны 10,074 гаруй өргөдөл гомдлыг боловсруулах дүн шинжилгээ хийх, хянах самбар;
- Нийслэлийн замын 130 уулзвар, 125 зам, 492 хэсэгчилэн ачааллыг тооцоолж түгжрэгийг тооцоолон, их өгөгдлийн дүн шинжилгээг хийж хяналтын самбар хөгжүүлсэн;



- Нийслэлийн хөрөнгө оруулалт, бүтээн байгуулалтын ажлуудын цогц мэдээллийн дүн шинжилгээний самбар;
- Төрийн үйлчилгээний дүн шинжилгээний самбар;

Нийслэлийн Засаг даргын зөвлөлийн хурлаар тогтмол танилцуулдаг Цагдаа, Онцгой, Мэргэжлийн хяналтын байгууллагуудын тоон мэдээний хяналтын дашбоардыг хөгжүүлсэн;



Зураг 1: Нийслэлийн Цагдаагийн удирдах газрын хяналтын дашбоард



Зураг 2: Нийслэлийн төсвийн орлого, татвар, статистикийн хяналтын дашбоард





Зураг 3: Нийслэлийн хөрөнгө оруулалтын хяналтын

4.6. Нийслэлийн төр, захиргааны болон харьяа байгууллагуудын интернэт болон харилцаа холбооны зардлыг хэмнэх шийдлийн санал боловсруулах, эрх бүхий байгууллагаар шийдвэрлүүлэх, нэвтрүүлэх, техникийн хяналт тавих

Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн 6.3.11-д тусгагдсан “Нийслэл хотын замын хөдөлгөөн, тээврийн ухаалаг систем төслийг бүрэн хэрэгжүүлнэ” зорилтын хүрээнд замын хөдөлгөөнд оролцож буй бүх талуудын хэрэгцээ шаардлагад нийцсэн орчин үеийн хиймэл оюун ухааны тусламжтайгаар тооцоолол хийх боломжтой “Зам, тээврийн нэгдсэн ухаалаг систем”-ийг 2022-2024 онд бүрэн нэвтрүүлэхээр холбогдох ажлуудыг зохион байгуулан ажиллаж байна.

“Зам, тээврийн нэгдсэн ухаалаг систем” төсөл нь замын хөдөлгөөнд оролцож буй бүх талуудын хэрэгцээ шаардлагад нийцсэн орчин үеийн хиймэл оюун ухааны тусламжтайгаар тооцоолол хийх боломжтой бөгөөд дараах дэд системүүдээс бүрдэнэ.

1. RFID суурилсан замын хөдөлгөөний систем
2. Замын хөдөлгөөн зохион байгуулалтын систем
3. Гэрлэн дохионы удирдлагын систем
4. Авто зогсоолын удирдлагын нэгдсэн систем
5. Нийтийн тээврийн ухаалаг систем
6. Такси болон Тусгай тээврийн удирдлагын систем
7. Тээврийн хэрэгслийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн “Smartcar” систем сайжруулж жолооч нарыг бүхий л төрлийн мэдээллээр хангах;

Дээрх төслийн хүрээнд технологийн шийдэл болон тооцоо судалгааг холбогдох байгууллагуудын зөвшөөрлүүдийг авч бэлтгэл ажлыг бүрэн хангаж дараахь ажлуудыг хийж гүйцэтгэж байна. Үүнд:



- Харилцаа Холбооны зохицуулах хорооноос радио давтамж тодорхойлох RFID уншигч төхөөрөмжийн тохирлын гэрчилгээг авахаар хүсэлтээ хүргүүлж хариу хүлээгдэж байна.

Газрын даргын 2022 оны А/46 дугаар тушаалаар байгуулагдсан “Улаанбаатар марафон-2022” олон улсын гүйлтийг автоматжуулахад шаардлагатай техник технологи, системийн шийдлээр хангаж ажилласан.

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын шинээр нэвтрүүлж байгаа техник, технологийн техникийн даалгавар боловсруулах, техникийн болон сүлжээний саатал, гэмтлийг засварлан мэргэжил, арга зүйн зөвлөгөө өгч ажилласан.

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагаас ашиглалтын хугацаа дууссаны улмаас ашиглах боломжгүй болсон 4 төрлийн 10 тоног төхөөрөмжийн нөхцөл байдлыг тодорхойлж мэргэжлийн дүгнэлт гаргасан.

#### 4.7.Төрийн болон албаны нууц, хувь хүний нууцтай холбоотой төлбөртэй болон төлбөргүй мэдээллийг холбогдох хууль, журмын дагуу дамжуулах, байршуулах, хадгалах

Төрийн мэдээллийн нэгдсэн сүлжээний аюулгүй байдлыг хангаж цахим халдлага, зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх зорилгоор Засгийн газрын 2018 оны 138 дугаар тогтоолын хүрээнд нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын албан хаагчдын 1927 албаны и-мэйл хаягийн аюулгүй байдал, хэвийн ажиллагааг хариуцан ажиллаж байна.

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагууд болон албан хаагчдын мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах, төрийн болон албаны нууцыг хадгалах, албан хэрэглээний компьютер бслон дагалдах тоног төхөөрөмжүүдийг гадна дотны халдлагаас хамгаалах, нэгдсэн сүлжээний аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор Нийслэлийн нутгийн захиргааны 35 байгууллагын 1202 албан хаагчдын компьютерийг нийслэлийн нэгдсэн домэйн сүлжээнд холбон хэвийн ажиллагааг ханган ажиллаж байна.

Засгийн газрын 2017 оны 246 дугаар тогтоолоор батлагдсан Монгол Улсын төрийн болон албаны нууцыг хамгаалах нийтлэг журам болон холбогдох журмын хүрээнд төрийн нууцтай холбоотой ажлын баримт бичгийн хадгалалт хамгаалалтад хяналт тавьж ажилласан.

#### 4.8.Нийслэлийн хэмжээнд нэгдсэн шилэн кабель, гадаад, дотоод сүлжээ зохион байгуулах, мэргэжлийн байгууллагаар гүйцэтгүүлэх, хяналт тавих

Нийслэлийн хэмжээнд нэгдсэн шилэн кабель, гадаад, дотоод сүлжээг зохион байгуулж нийслэлийн нэгдсэн сүлжээнд холбон ажилласан. Үүнд:

1. Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг “Нийслэлийн дагуул хот, Эдийн засгийн тусгай бүсийн хөгжлийн газар” нь шинээр байгуулагдаж Хангарди ордны 2 давхарт шилжин орсонтой холбоотойгоор тус байгууллагын дотоод сүлжээг зохион байгуулж ННС-нд холбосон.
2. “Улаанбаатар хотын Авто замын түгжрэлийг бууруулах нэгдсэн төсөл хэрэгжүүлэх нэгж” нь Хангарди ордны 11 давхарт шилжин орсонтой холбоотойгоор тус байгууллагын дотоод сүлжээг зохион байгуулж ННС-нд холбосон.
3. “Нийслэлийн Сургалт судалгаа, олон нийттэй харилцах газар” нь агентлаг болон өргөжиж Хангарди ордны 13 давхарт шилжин орсонтой холбоотойгоор тус байгууллагын дотоод сүлжээг зохион байгуулж ННС-нд холбосон.



4. "Эмээлт Эко аж үйлдвэрийн парк" НӨААТҮГ нь Хангарди ордны 3 давхарт шилжин орсонтой холбоотойгоор тус байгууллагын дотоод сүлжээг зохион байгуулж ННС-нд холбосон.
5. "Улаачбаатар хотын хатуу хог хаягдлыг дахин боловсруулах газар" нь шинээр байгуулагдан Хангарди ордны 15 давхарт шилжин орсонтой холбоотойгоор тус байгууллагын дотоод сүлжээг зохион байгуулж ННС-нд холбосон.
6. "Бодлого Судалгаа шинжилгээний төв" НТҮГ нь шинээр байгуулагдан Хангарди ордны 13 давхарт шилжин орсонтой холбоотойгоор тус байгууллагын дотоод сүлжээг зохион байгуулж ННС-нд холбосон.
7. Сонгинохайрхан дүүргийн хороодыг бүсээр хувааж дотоод сүлжээний тохиргоог шинэчлэн дүүргийн мэдээлэл, технологийн ажилтанд заавар зөвлөгөө өгөн ажилласан.

4.9. Нийслэлийн хэмжээнд нэгдсэн шилэн кабель, гадаад, дотоод сүлжээний хэвийн ажиллагааг хангах, ашиглалт, үйлчилгээг хариуцах

Нийслэлийн хэмжээнд нэгдсэн шилэн кабель, гадаад, дотоод сүлжээний хэвийн ажиллагааг хангаж, ашиглалт, үйлчилгээг хариуцан дараах засвар үйлчилгээг цаг тухайд нь шуурхай засварлан ажилласан. Үүнд:

1. Нийсгэлийн Цахим хөгжил, мэдээлэл технологийн газрын даргын 2022 оны А/43 дугаар тушаалаар Нийслэлийн нэгдсэн шилэн кабелин сүлжээний гэмтэл, засвар, ашиглалт үйлчилгээ /Сонгинохайрхан дүүрэг/ Баруунтуруун, Эмээлт, 32 дугаар хорооны агаарын шилэн кабелин гэмтлийг оношилж засварласан.
2. Нийсгэлийн Цахим хөгжил, мэдээлэл технологийн газрын даргын 2022 оны А/43 дугаар тушаалаар Нийслэлийн нэгдсэн шилэн кабелин сүлжээний гэмтэл, засвар, ашиглалт үйлчилгээ /Хан-Уул дүүрэг/ Морингийн давааны агаарын шилэн кабелин гэмтлийг оношилж засварласан.
3. Нийсгэлийн Засаг даргын Тамгын газрын захиалгаар Нийслэлийн төсвийн хөрөнгөөр Гачуурт авто замаас Шархадны автобусны эцсийн зогсоол хүртэлх 4,27 км авто зам, Улиастайн голын 97,3 м төмөр бетон гүүрийг засварлах ажлын хүрээнд тус зам дагуух гэрэлтүүлгийн шонг буулгаж шилэн кабелиг шилжүүлэх ажлыг гүйцэтгэсэн.
4. Баянгол дүүргийн 14 дэгээр хорооны нутаг дэвсгэрт байрлах Мэдээлэл Холбооны сүлжээ ТӨХК-ийн 36 дугаар АТС-ын урд байрлах ашиглалтын хугацаа дууссан барилгыг нураах ажлын хүрээнд тус дүүргийн 16, 17, 18 дугаар хороод руу татагдсан агаарын шилэн кабелиг шилжүүлэх ажлыг гүйцэтгэсэн.
5. Кевикс ХХК-ийн эзэмшлийн Хужирбулангийн зам дагуух агаарын шилэн кабелин 1 шонг шилжүүлэх, 1 шонг солих ажлын хүрээнд НЦХМТГ-ын эзэмшлийн Гачууртын шалган бүртгэх товчоо руу татагдсан агаарын шилэн кабелиг шилжүүлэх ажлыг гүйцэтгэсэн.
6. Кевикс ХХК-ийн эзэмшлийн Хан-Уул дүүргийн Морингийн давааны постын агаарын шилэн кабелин шонг шилжүүлэх ажлын хүрээнд НЦХМТГ-ын эзэмшлийн Морингийн давааны шалган бүртгэх товчоо руу татагдсан агаарын шилэн кабелиг шилжүүлэх ажлыг гүйцэтгэсэн.



4.10. Нутгийн захиргааны байгууллагуудын компьютер, техник хангамжийн найдвартай үйл ажиллагаа, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах, мэргэжил арга зүйн зөвлөгөө өгч, сургалт зохион байгуулах

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын мэдээллийн аюулгүй байдал, сүлжээ серверийн тоног төхөөрөмж, систем болон дэд бүтцийн хэвийн найдвартай ажиллагааг ханган ажиллаж байна. Үүнд:

- Интернет үйлчилгээг 33 байгууллагад;
- ННЗ-ны 44 байгууллага, 9 дүүргийн ЗДТГ болон 151 хороонд;
- Цагдаагийн дотоод сүлжээг 113 хороонд;
- Утасгүй интернетийг 155 байршилд;
- ОӨУБЕГ-ийн дотоод сүлжээг 133 хороонд;
- Төрийн сангийн дотоод сүлжээг 6 дүүрэгт;
- Нийслэлийн Газрын албаны дотоод сүлжээг 6 дүүрэгт;
- ННЗБ-ын 238 цахим хуудас
- ulaanbaatar.mn болон ub.gov.mn, citycouncil.mn, ublegal.mn, smartcar.mn зэрэг томоохон системүүдийг;
- ННЗБ-ын мэдээллийн аюулгүй байдал;
- Нийслэлийн хот байгуулалтын дундын мэдээллийн сан;
- Нийслэлийн Газрын албаны сервер, тоног төхөөрөмж;
- Нийслэлийн Архивын газрын сервер, тоног төхөөрөмж;
- Нийслэлийн Шуурхай удирдлага зохицуулалтын төвийн сервер, тоног төхөөрөмж;
- ННЗБ-ын физик 33, виртуал 67 сервер;
- ННЗБ-ын 70 систем;

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын сервер, дотоод сүлжээ, тоног төхөөрөмж болон интернет үйлчилгээний доголдол, цахим шуудан шинээр нээлгэх, мөн цахим шуудангийн нууц үг сэргээх, домэйний шинэ хэрэглэгч үүсгэх, нууц үг сэргээх нийт 462 дуудлагуудыг хүлээн авч, "Дэмжлэг үзүүлэх төвийн үйлчилгээ үзүүлэх журам"-ын дагуу тухай бүр шуурхай шийдвэрлэж ажилласан.

4.11. Нийслэлийн нэгдсэн дата төвийн сервер, тоног төхөөрөмжүүдийн мэдээллийн аюулгүй байдал, хэвийн найдвартай үйл ажиллагааг хангах, засвар үйлчилгээ, тохиргоо, угсралт суурилуулалтыг хариуцан ажиллах

Нийслэлийн нэгдсэн дата төвийн сервер, тоног төхөөрөмжүүдийн мэдээллийн аюулгүй байдал, хэвийн найдвартай үйл ажиллагааг хангах, засвар үйлчилгээ, тохиргоо, угсралт суурилуулалтыг хийн ажилласан. Үүнд:

1. Дата төвд байрлах сүлжээний үндсэн төхөөрөмжүүдэд 2022 оны 3 дугаар сарын 11-нээс 18-ны өдрүүдэд төлөвлөгөөт үзлэг шалгалтыг хийж хэвийн найдвартай ажиллагааг ханган ажилласан.
2. Радио давтамж тодорхойлох RFID төхөөрөмж болон дата төвийн шинээр худалдан авах сервер систем, FIREWALL тоног төхөөрөмжүүдийн шийдлийг боловсруулж ажилласан.
3. Дундын мэдээллийн сангийн Arcgis системийн найдвартай ажиллагааг дээшлүүлэх үүднээс database MSSQL сервер долон кор сервис-ийг тусад нь VPS сервер үүсгэж бэлдсэн.
4. Санал дэвшүүлэх системийн серверийг шинээр үүсгэж VPS- үүдийг тохируулсан.
5. TRC VPS сервер ubuntu 18.04 үүсгэж тохируулсан.



6. Марафон VPS сервер ubuntu 20.04 үүсгэж тохируулсан, NodeJS 14, хасура graphql системүүдийг суулгаж тохируулсан.
7. Civilbudget VPS сервер ubuntu 20.04 үүсгэж тохируулсан. Иргэдийн төсөв вебсайтыг байрлуулах ажлыг хийж гүйцэтгэсэн.
8. ERP системийн найдвартай ажиллагааг дээшлүүлэх ажлын хүрээнд одоо ашиглагдаж байгаа Centos7 системийн main болон security update хийгдэхгүй EOL болж байгаатай холбогдуулан шинээр дараах VPS-үүдийг үүсгэж тохируулсан.  
ERP\_BACKEND сервер ubuntu 20.04  
ERP\_FILE сервер ubuntu 20.04  
ERP\_DB сервер ubuntu 20.04
9. Citycouncilweb VPS Centos 7.9 сервер суулгаж тохируулсан.
10. Хэсгийн ахлагч APP VPS Ubuntu 20.04 сервер суулгаж тохируулсан.
11. Хэсгийн ахлагч DB VPS Oracle Linux 7.9 сервер суулгаж тохируулсан.
12. Товчоодын камерын хяналтын сервер PowerEdge R740xd серверийг суурилуулсан  
Windows сервер 2019 суулгаж тохируулж бэлдсэн.
13. Linux сервер-үүдийн security болон kernel update-үүдийг хийсэн.
14. Windows OS-той серверүүд дээр 5 болон 6 сарын cumulative update-үүд хийсэн.
15. Интернет сүлжээний traffic-ийг багасгах үүднээс мөн хэрэглэгчийн PC-үүдийн update-үүдийг тогтмол хийж аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор Microsoft WSUS(windows update) сервер -ийг DELLR740XD сервер дээр зохион байгуулсан.

#### 4.12.Нийслэлийн төр, захиргааны болон харьяа байгууллагуудын телехяналтын камеруудын техникийн даалгавар боловсруулах, бүртгэлжүүлэх

Нийслэлийн Засаг даргын 2019 оны А/755 дугаар захирамжаар “Улаанбаатар хотын телехяналтын нэгдсэн системийг төлөвлөх, зохион байгуулах, мэдээллийг ашиглах журам”-ын хүрээнд Нийслэлийн Баянзүрх, Баянгол, Сонгинохайрхан, Сүхбаатар, Хан-Уул, Чингэлтэй дүүргүүдийн нутаг дэвсгэрт камер суурилуулах ажлын нийт 13 техникийн даалгаврыг боловсруулж хүргүүлсэн. Үүнд:

1. “Баянгол дүүргийн 23 дугаар хорооны камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
2. “Баянзүрх дүүргийн хэмжээнд гэмт хэргийн гаралтыг бууруулах, урьдчилан сэргийлэх зорилгоор хэрэгжүүлэх хяналтын телекамерын засвар шинэчлэлт, суурилуулалтын ажил”-ын хүрээнд Баянзүрх дүүргийн нутаг дэвсгэрийн камержуулалт ажлын техникийн тодорхойлолт
3. “Сонгинохайрхан дүүргийн 1 дүгээр хороо, Толгойт дэд төвд хийгдэх цэцэрлэгт хүрээлэнгийн камержуулалт ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
4. Сүхбаатар дүүргийн 6, 8, 9 дүгээр хорооны камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
5. Хан-Уул дүүргийн 4-10, 12, 12, 14, 16, 21 дүгээр хороодын камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
6. Хан-Уул дүүргийн нутаг дэвсгэрт 5 байршилд тусгай зориулалтын камер суурилуулах ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
7. Хан-Уул дүүргийн нутаг дэвсгэрийн хогийн цэгүүдийн камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт



8. “Хан-Уул дүүргийн 10, 12, 13, 14 дүгээр хорооны камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
9. Чингэлтэй дүүргийн 1 дүгээр хорооны нутаг дэвсгэрт камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
10. Чингэлтэй дүүргийн 4 дүгээр хорооны нутаг дэвсгэрт камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
11. Чингэлтэй дүүргийн 5 дугаар хорооны нутаг дэвсгэрт камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
12. Чингэлтэй дүүргийн 6 дугаар хорооны нутаг дэвсгэрт камержуулалтын ажил”-ын техникийн тодорхойлолт
13. Сонгинохайрхан дүүргийн 261 дүгээр цэцэрлэгийн камержуулалтын ажлын техникийн тодорхойлолтыг тус тус боловсруулан хүргүүлсэн.

4.13.Телехяналтын систем, хяналтын камер, шилэн кабел, гадаад, дотоод сүлжээ, сервер, систем болон тоног төхөөрөмжийн техникийн даалгавар боловсруулахад мэргэжил, арга зүйн зөвлөмжөөр хангах, хяналт тавих

Нийслэлийн Засаг даргын 2019 оны А/755 дугаар захирамжаар “Улаанбаатар хотын телехяналтын нэгдсэн системийг төлөвлөх, зохион байгуулах, мэдээллийг ашиглах журам”-ын хүрээнд хийгдэж буй камержуулалтын ажлуудын шилэн кабел, телехяналтын камерын зураг төсөлд хяналт тавьж мэргэжил арга зүйгээр хангаж ажилласан. Үүнд:

1. “Хан-Уул дүүргийн хороодод суурилагдах камержуулалтын ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;
2. “Сонгинохайрхан дүүргийн 12, 15, 31, 43 дугаар хороодын нутаг дэвсгэрт хяналтын камер суурилуулах ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;
3. “Хан-Уул дүүргийн 13, 14 дүгээр хороо Нийтийн эзэмшлийн талбайд телехяналтын камер суурилуулах ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;
4. “Баянзүрх дүүргийн 4, 21, 27 дугаар хорооны гудамж талбайн камержуулалт ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;
5. “Чингэлтэй дүүргийн 8, 13 дугаар хорооны гудамж талбайн камержуулалт ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;
6. “Баянзүрх дүүргийн 5, 8, 21 дүгээр хорооны гудамж талбайн камержуулалт ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;
7. “Сүхбаатар дүүргийн 9, 10 дугаар хорооны гудамж талбайн камержуулалт ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;
8. “Хан-Уул дүүргийн 12, 13, 14, 16 дугаар хорооны нутаг дэвсгэр /Биокомбинат-Нисэх, Шувуун фабрик/ чиглэлд камер суурилуулах ажил”-ын гадна холбооны зураг төсөл;

4.14.Нийслэлийн төр, захиргааны болон харьяа байгууллагуудад мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангахтай холбогдсон дүрэм, журмуудыг мөрдөж ажиллахад хяналт тавих, эрх бүхий байгууллагатай хамтран зөрчлийг арилгуулах

Нийслэлийн Засаг даргын 2013 оны “Журам батлах тухай” А/477 дугаар захирамжаар батлагдсан “Мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах ерөнхий журмыг үндэслэн нийслэлийн нутгийн захиргааны 11 байгууллага дотооддоо Мэдээллийн аюулгүй байдлын журам боловсруулан мөрдөн ажиллаж байна. Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагууд болон албан хаагчдын мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах, албан хэрэглээний компьютер болон дагалдах тоног төхөөрөмжүүдийг гадна дотны халдлагаас



хамгаалах, нэгдсэн сүлжээний аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор нийслэлийн нутгийн захиргааны 44 байгууллагын сүлжээ, дата төвийн 33 сервер, хадгалах төхөөрөмж, 70 системийн аюулгүй байдал, хэвийн ажиллагааг хангаж, 1202 хэрэглэгчийг нэгдсэн домэйн д холбон хэвийн ажиллагааг ханган ажилласан.

Байгууллагын сүлжээний аюулгүй байдлын хүрээнд Засгийн газрын 2018 оны "Төрийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах зарим арга хэмжээний тухай" 138 дугаар тогтоол, нийслэлийн Засаг даргын 2018 оны "Төрийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах зарим арга хэмжээний тухай" А/509 дүгээр захирамжийн дагуу нийслэлийн нэгдсэн сүлжээнд холбогдсон байгууллагуудын сошиал суваг (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Steam гэх мэт)-ыг нэгдсэн байдлаар хаах ажлыг зохион байгуулсан. Дата төвд шаардлагатай үзлэг үйлчилгээг мөрдөгдөж буй стандартад нийцүүлэн тухай бүр хийж, гарсан зөрчил дутагдлыг арилгуулж хяналт тавин ажиллаж байна.

Нийслэлийн төр захиргааны болон харьяа байгууллагуудтай байгуулсан гэрээг шинэчлэх, сунгах ажлуудыг зохион байгуулж, техник тоног төхөөрөмжүүдийн бүрэн бүтэн байдлыг хангуулан ажиллаж байна.

#### 4.15. Нийслэлийн хөгжлийн бодлогод нийцүүлэн чиг үүргийн хүрээний асуудлаар төслийн санал боловсруулж, эрх бүхий байгууллагаар шийдвэрлүүлэх, хэрэгжилтийг хангаж, хяналт тавих

Нийслэлийн харьяа байгууллагуудын үйл ажиллагаандаа ашиглаж буй мэдээллийн системийг дахин төлөвлөсний дагуу орчин үеийн ухаалаг дэвшилтэт систем нэвтрүүлэн "Нэг тархи-Нэгдсэн систем" улаанбаатар хотын цахим шилжилтийн төлөвлөгөөг хамтран хэрэгжүүлэхээр 2022 оны 06 дугаар сарын 08-ний өдөр Нийслэлийн засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын захирагч болон "АЙ СИ ТИ ГРУПП" ХК нь хамтран ажиллах санамж бичиг байгуулсны дагуу "Нэг тархи-Нэгдсэн систем" төслийн хүрээнд 2022-2024 онд хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны нэгдсэн төлөвлөгөө болон үйл ажиллагаа бүрийн дэлгэрэнгүй төлөвлөгөөг боловсруулахаар ICT группын удирдлагын багтай хамтран ажиллаж байна.

#### 4.16. Нийслэлийн Засаг даргаас эрх шилжүүлсэн бусад чиг үүргийг хэрэгжүүлэх

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны Эрх шилжүүлэх А/163 дугаар захирамжийн хүрээнд "Замын хөдөлгөөний зохицуулалт, төлөвлөлтийн нэгдсэн систем"-ийн ажлыг зохион байгуулж захиалагчийн хяналт тавин ажиллаж байна.

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны Захиалагчийн хяналт тавих А/287 дугаар захирамжийн хүрээнд "Авто замын хөдөлгөөн зохицуулалт, бүртгэл, зөрчил илрүүлэх камер, дагалдах тоног төхөөрөмжүүд болон угсралт суурилуулалт /Баянгол дүүрэг/", "Авто замын хөдөлгөөн зохицуулалт, бүртгэл, зөрчил илрүүлэх камер, дагалдах тоног төхөөрөмжүүд болон угсралт суурилуулалт /Баянзүрх дүүрэг/", "Авто замын хөдөлгөөн зохицуулалт, бүртгэл, зөрчил илрүүлэх камер, дагалдах тоног төхөөрөмжүүд болон угсралт суурилуулалт /Хан-Уул дүүрэг/", Теле хяналтын камеруудыг нэгдсэн шилэн кабелийн сүлжээнд холбох /Эмээлт, Баруун туруун, Морин даваа, Өлзийт, Налайх, Гачуурт, Гүнт, Долоон буудал/ ажлыг зохион байгуулж захиалагчийн хяналт тавин ажиллаж байна.

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны Эрх шилжүүлэх А/385 дугаар захирамжийн хүрээнд "Нэгдсэн мэдээллийн систем, программ хангамж, тоног төхөөрөмж"-ийн ажлыг зохион байгуулж захиалагчийн хяналт тавин ажиллаж байна.



Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны Эрх шилжүүлэх А/377 дугаар захирамжийн хүрээнд “Энхтайваны өргөн чөлөөний нэгдүгээр эгнээг зөрчил илрүүлэх камераар тоноглох ажил”-ыг зохион байгуулж захиалагчийн хяналт тавин ажиллаж байна.

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны Эрх шилжүүлэх А/67 дугаар захирамжийн хүрээнд “УС-15 хстхоны камержуулалт /БЗД 8 дугаар хороо/” ажлыг зохион байгуулж захиалагчийн хяналт тавин ажиллаж байна.

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны Эрх шилжүүлэх А/613 дугаар захирамжийн хүрээнд “Камержуулалтын ажил /Хан-Уул дүүрэг” ажлын захиалагчийн хяналт тавин ажиллаж байна.

**3.2 Хүний нөөцийг чадавжуулах, тогтвор суурьшилтай ажиллуулах талаар байгууллагын тухайн жилийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан зорилтын хэрэгжилттэй холбоотой мэдээлэл**

№	Үйл ажиллагаа	№	Шалгуур үзүүлэлт	Зорилтот түвшин	Хүрсэн түвшин	Тайлбар
Хүний нөөцийг хөгжүүлэх, идэвхижүүлэх						
1.	Засгийн газар, төрийн байгууллага, бусад байгууллагаас албан хаагчдын мэдлэг, мэргэжлийг дээшлүүлэх чиглэлээр зохион байгуулсан дотоод сургалт	1.1.	Нийт сургалт, семинар, зөвлөгөөний тоо	5-аас дээш	7 удаа 100 %	
		Үүнээс	Ажлын байран дахь сургалт	-	-	Байхгүй
			Мэргэшүүлэх сургалт	-	5	Шинэчлэн батлагдсан архив, албан хэрэг хөтлөлтийн тухай хууль тогтоомжийг таниулан сурталчлах сургалтад нэгжийн дарга нар, Архив, бичиг хэргийн ажилтан нар тус тус хамрагдсан.
			Туршлага солилцох арга хэмжээ	-	-	Байхгүй
			Бусад	-	11	Удирдлагын академиас зохион байгуулсан “Алсын хараа 2050” сургалтад тус газрын 4 мэргэжилтэн хамрагдсан. Монгол Улсын Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газар, Төрийн албаны зөвлөл, Удирдлагын академи, Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар, JCI Монгол хамтран “Алсын хараа 2050” Монгол Улсын урт хугацааны хөгжлийн бодлого, “Шинэ сэргэлтийн бодлого”-ыг олон нийтэд сурталчлах ажлын хүрээнд зохион байгуулсан

					<p>Нийслэл "Rise Academy" сургалтад тус газрын дарга хамрагдсан. УБЕГ-аас тоон гарын үсгийн дэд бүтцийг танилцуулах сургалтад тус газраас Архив, бичиг хэргийн ажилтан хамрагдсан.</p> <p>Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Хууль, эрх зүйн хэлтсээс Хөдөлмөрийн тухай хуулийн шинэчилсэн найруулгыг нэг мөр ойлгох, сурталчлан таниулах сургалтад Төслийн хэрэгжилт, зохицуулалтын хэлтсийн дарга, хүний нөөц, сургалт хариуцсан мэргэжилтэн нар тус тус хамрагдсан.</p> <p>НЗДТГ-ын Хүний нөөцийн хөгжлийн төв, Удирдлагын академитай хамтран төрийн албанд анх томилогдсон албан хаагчдад зориулсан багц сургалтад тус газрын Хүний нөөц, сургалт хариуцсан мэргэжилтэн хамрагдсан.</p> <p>Төрийн албанд ажиллаж байгаа мэдээллийн технологи, мэдээллийн аюулгүй байдал хариуцсан мэргэжилтнүүдийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх зорилготой "И-Монгол Академи" УТҮГ-аас зохион байгуулж буй цахим сургалтад Дэд бүтэц, техникийн хяналтын хэлтсийн 2 инженер хамрагдсан.</p>
	1.2.	Хамрагдсан нийт албан хаагчдын тоо:	20 хувиас дээш	15 албан хаагч буюу 53 %	
	Үүнээс	Эмэгтэй албан хаагч	-	7	
Эрэгтэй албан хаагч		-	8		
Удирдах албан тушаалтан		-	5		
Гүйцэтгэх, туслах		-	10		



			албан тушаалтан			
		1.3.	Албан хаагчдыг сургалтад хамруулсан байдал: Нийт албан хаагчдад эзлэх хувь	90-ээс дээш	15 албан хаагч 50%	Эхний хагас жилийн байдлаар нийт албан хаагчдын 50% нь Хүний нөөцийн хөгжлийн төв, Удирдлагын академи болон бусад холбогдох байгууллагаас зохион байгуулсан сургалтад хамрагдсан байна.
2.	Албан хаагчдыг хөгжүүлэх, мэргэшүүлэх чиглэлээр байгуулагын болон зохион байгуулагч талын зардлаар хамруулсан гадаад сургалт	2.1.	Нийт гадаад сургалт, семинар, зөвлөгөөний тоо	20 хувиас дээш	-	Тус газраас болон зохион байгуулагч байгууллагын зардлаар албан хаагчдыг гадаад сургалтад хамруулаагүй.
		2.2.	Хамрагдсан нийт албан хаагчдын тоо:	-	-	
		Үүнээс	Эмэгтэй албан хаагч	-	-	
			Эрэгтэй албан хаагч	-	-	
			Удирдах албан тушаалтан	-	-	
		Гүйцэтгэх, туслах албан тушаалтан	-	-		
2.3.	Гадаад сургалтад хамруулсан байдал: Нийт албан хаагчдад эзлэх хувь	20 хувиас дээш	-			
3.	Албан хаагчдыг хөгжүүлэх, мэргэшүүлэх чиглэлээр зарцуулсан зардал албан хаагчдын шилжилт хэдөлгөөн	3.1.	Албан хаагчдын сургалт, хөгжлийн үйл ажиллагаанд зарцуулсан зардлын хэмжээ (сая.төг)	1	-	2022 оны байдлаар тус газарт сургалт, хөгжлийн үйл ажиллагаанд зориулан зардал гаргаагүй.
		3.2.	Албан хаагчдын	15-аас доош	6,6 хувь	

			шилжилт хөдөлгөөний хувь			
Албан хаагчдын нийгмийн баталгааг хангах						
4.	Цалин хөлс, шагнал, урамшууллын тогтолцоог хэрэгжүүлэх	4.1.	Цалин, шагнал, урамшуулал Д зарцуулсан зардлын байгууллагын нийт төсөвт эзлэх хувь	582,3 сая 100%	38,4%	2022 оны 2-р улирлын байдлаар байгууллагын нийт төсөвт эзлэх хувиас 38,4% нь зарцуулагдсан байна.  223,698,077 төг
		4.2.	Нэгж албан хаагчид олгох хоол, унааны нэмэгдэл (мян.төг)	-	4500 төгрөг	Албан хаагчид хоолны зардалд 4000 төгрөгийн, унааны зардалд 500 төгрөгийн нэмэгдэл олгож байна.
5.	Албан хаагчдын ажлын байрны хэвийн нөхцөлийг бүрдүүлэх	5.1.	Ажлын байрны таатай орчны сэтгэл ханамжийн санал асуулгын дүн (Албан хаагчдын сэтгэл ханамж)	80-аас дээш	85%	Албан хаагчдаас авсан ажлын байрны таатай орчин сэтгэл ханамжийн санал асуулгаар нийт албан хаагчдын 85% нь ажиллах орчин, нөхцөл таатай байна гэж хариулсан байна.
6.	Албан хаагчдын эрүүл мэндийг хамгаалах, урьдчилан сэргийлэх	6.1.	Эрүүл мэндийн урьдчилан сэргийлэх үзлэг (Жилд)	1-ээс дээш	0%	Эрүүл мэндийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгт нийт албан хаагчдаа хамруулахаар төлөвлөгөөнд тусгасан байгаа ба 2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар үзлэгт хамрагдаагүй байна.
		6.2.	Албан хаагчдын хамрагдалт	90-ээс дээш	0%	
7.	Албан хаагчдыг нийгмийн баталгааг хангах чиглэлээр зарцуулсан зардал	7.1.	Албан хаагчдын нийгмийн асуудалд зарцуулсан зардлын хэмжээ (сая.төг)		0,9 сая	Тайлант хугацаанд тус газрын Хөдөлмөрийн дэтоод журамд заасны дагуу гэр бүлд нь шинээр хүүхэд мэндэлсэн 2 албан хаагчид тус бүр 300.000 төгрөгийн мөнгөн тусламж, гэр бүлийн гишүүн нь хүнд өвдсөн 1 албан хаагчид 300.000 төгрөгийн 1 удаагийн буцалтгүй тусламж олгосон.



Улсын Их Хурлын 2019 оны 21 дүгээр тогтоолоор батлагдсан "Төрийн захиргааны албан тушаалын зэрэг дэв, түүний нэмэгдэл олгох журам"-ын дагуу нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/646 дугаар захирамжийг үндэслэн 4 албан хаагчид зэрэг дэв олгох ажлыг зохион байгуулсан. Монгол Улсын Засгийн газрын 2022 оны 192, 194 тоот тогтоолуудыг үндэслэн газрын даргын 2022 оны А/53 дугаар тушаалаар нийт албан хаагчдын албан тушаалын ангилал, зэрэглэлийг шинэчлэн баталсан.

Засгийн газрын 2021 оны "Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар, Улаанбаатар хотын Захирагчийн ажлын албаны бүтэц, нийслэл, дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар, Улаанбаатар хотын Захирагчийн ажлын албаны орон тооны хязгаарыг батлах тухай" 360 дугаар тогтоол, Нийслэлийн Засаг даргын 2021 оны А/1059 дүгээр захирамжийг үндэслэн 15 албан хаагчийн албан тушаалын тодорхойлолтыг шинэчлэн Төрийн албаны зөвлөлийн 2022 оны 5 дугаар 25-ны өдрийн 27 дугаар хурлаар хэлэлцүүлж хянуулан Төрийн албаны зөвлөлөөс батлуулах зөвшөөрлийг авсан.

Байгууллагын хэмжээнд төрийн жинхэнэ 17 албан хаагч харьяа хэлтэс нэгжийн 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөг үндэслэж, албан тушаалын тодорхойлолтын дагуу 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөг батлуулж, гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг 2022 оны хагас жилийн байдлаар тайлагнаж ажилласан. Байгууллагын албан хаагчдын 2022 оны хагас жилийн гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний биелэлтийг үнэлэх Үнэлгээний багийг газрын даргын 2022 оны А/24 дугаар тушаалаар байгуулж, албан хаагчдыг үнэлж дүгнэх ажлыг холбогдох журмын дагуу зохион байгуулсан.

Газрын албан хаагчдын ажиллах нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангах хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх 2022 оны төлөвлөгөөг боловсруулж батлуусан. Мөн хөдөлмөрийн дотоод журамд заасны дагуу гэр бүлд нь шинээр хүүхэд мэндэлсэн 2 албан хаагчид мөнгөн тусламж, гэр бүлийн гишүүн нь хүнд өвдсөн 1 албан хаагчид нэг удаагийн буцалтгүй тусламж олгох ажлыг зохион байгуулсан. Олон улсын Хүүхдийн эрхийг хамгаалах өдрийг тэмдэглэн өнгөрүүлэх ажлын хүрээнд албан хаагчдын 54 хүүхдэд гарын бэлэг гардуулах ажлыг зохион байгуулсан.

Байгууллагын албан хаагчдыг сургах мэргэшүүлэх 2022 оны төлөвлөгөөг боловсруулж батлуулж Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын сургалт судалгааны төв болон бусад газруудаас зохион байгуулсан сургалтуудыг байгууллагын албан хаагчдыг тухай бүр нь хамруулж ажилласан. Үүнд:

- Монгол Улсын Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газар, Төрийн албаны зөвлөл, Удирдлагын академи, Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар, JCI Монгол хамтран "Агсын хараа 2050" Монгол Улсын урт хугацааны хөгжлийн бодлого, "Шинэ сэргэлтийн бодлого"-ыг олон нийтэд сурталчлах ажлын хүрээнд зохион байгуулсан Нийслэл "Rise Academy" сургалтад 1 албан тушаалтан хамрагдсан.
- Улсын бүртгэлийн ерөнхий газраас зохион байгуулсан Цахим гарын үсгийн тухай хууль тогтоомжийг хэрэгжүүлэх, сурталчлах, хэрэглээнд нэвтрүүлэх ажлын хүрээнд тосн гарын үсгийн дэд бүтцийг танилцуулах сургалтад 1 албан хаагч хамрагдсан.
- Шинэчлэн батлагдсан архив, албан хэрэг хөтлөлтийн тухай хууль тогтоомжийг таниулан сурталчлах сургалтад 1 албан хаагч, байгууллагын хэлтэс, албадын удирдлагуудад зориулсан сургалтад 4 хэлтэс нэгжийн дарга нар тус тус хамрагдсан.
- Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Хууль, эрх зүйн хэлтсээс Хөдөлмөрийн тухай хуулийн шинэчилсэн найруулгыг нэг мөр ойлгох, сурталчлан таниулах



зорилгоор нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын хууль, эрх зүй, хүний нөөцийн ажилтан, албан хаагчдад зориулсан сургалтад 2 албан хаагч хамрагдсан.

- Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Хүний нөөцийн хөгжлийн төв, Удирдлагын академитай хамтран төрийн албанд анх томилогдсон албан хаагчдад зориулсан 2022 оны 40 цагийн багц сургалтад 1 албан хаагч хамрагдсан.
- Төрийн албанд ажиллаж байгаа мэдээллийн технологи, мэдээллийн аюулгүй байдал хариуцсан мэргэжилтнүүдийн мэдээллийн аюулгүй байдлыг хангах мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх зорилгоор “И-Монгол Академи” УТУГ-аас зохион байгуулж буй цахим сургалтад 2 албан хаагч хамрагдаж байна.

Авлигын эсрэг хуулийн үйлчлэлд хамаарах 7 албан тушаалтан 2021 оны хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө орлогын шинэчилсэн мэдүүлэг гаргах албан тушаалтны нэрсийн жагсаалтыг “Хувийн ашиг сонирхлын мэдүүлэг болон хөрөнгө, орлогын мэдүүлэг гаргах зарим албан тушаалын жагсаалт”-ыг хүснэгтийн дагуу Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газарт албан тоотоор хүргүүлсэн бөгөөд хуулийн хугацаанд нь хөрөнгө орлогын шинэчилсэн мэдүүлгийг авч баталгаажуулж ажилласан. 2021 оны ХАСХОМ-ыг 7 мэдүүлэг гаргагчаас хугацаанд нь мэдүүлж, хянан, бүртгэн, баталгаажуулж, ХАСХОМ-1 тайлан, ХАСХОМ-2 тайланг тус тус НЗДТГ-т хүргүүлж ажилласан. Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хуульд заасны дагуу шинээр албан тушаалд томилогдсон, дэвшин ажилласан 3 албан хаагчийн нийтийн албанд томилогдохоор нэр дэвшсэн этгээдийн хувийн ашиг сонирхлын урьдчилсан мэдүүлгийг Авлигатай тэмцэх газарт хүргүүлэх ажлыг зохион байгуулсан.

### **3.3 Байгууллагын үйл ажиллагааны үр дүнг гүйцэтгэлийн шалгуур үзүүлэлт /КР/–ээр үнэлсэн үнэлгээтэй холбоотой мэдээлэл.**

Байгууллагын одоогийн бүтэц зохион байгуулалт, үйл ажиллагаанд бизнес процессын шинжилгээ хийлгэж байгууллагын үндсэн чиг үүргийн хүрээнд хэрэгжүүлж буй төсөл, арга хэмжээний цар хүрээ болон олон улсын ижил төстэй байгууллагуудын сайн туршлага дээр үндэслэн бүтэц, орон тоог загварчилаж, үр бүтээмжийг нэмэгдүүлж, зохион байгуулалтыг шинэчилж гаргасан.

Нийслэлийн төр, захиргааны байгууллагуудын үйл ажиллагаа, төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлсэн байдал, эдийн засгийн үр ашиг нэмэгдсэн эсэхээр илэрхийлнэ.

Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн портал Eservice, төрийн цахим үйлчилгээний нэгдсэн портал E-mongolia зэрэг томоохон шилжилтүүдийн бий болгосон. E Mongolia-р гэхэд өнөөдрийн байдлаар 55 байгууллагын 606 үйлчилгээнээс давхардсан тоогоор 8.070.000 гаруй үйлчилгээг авч өөрсдийн ажил амьдралдаа ашиглаж байна.

Нийслэлийн бүх шатны 1,230 байгууллагын 28,376 албан хаагчдыг нэг платформ дээр нэгдсэн удирдлагаар хангах, хяналтын тогтолцоог боловсронгуй болгосон UB ERP систем байна. Жишээ нь төрийн анхан шатны харилцаа болох албан тоотыг тоон гарын үсгээр баталгаажуулан 100% цахимаар хоорондоо солилцдог болсноор 1,940,066 албан бичгийг цахимаар солилцож 2,565,275 цаасыг хэмнэсэн. 1 албан тоотыг илгээхэд 1-3 хоногийн хугацаа, цаас, шуудангийн зардлууд ордог байсан бол одоо тухайн бодит цаг хугацаанд хоорондоо солилцох боломжтой болсон. “Төрийн үйлчилгээний цахим шилжилт” төслийн хүрээнд 75 гаруй тэрбум төгрөг хэмнэсэн байна.



Мөн Нийслэлийн нэгдсэн төвүүд дэх авто тээврийн хэрэгслийн албан татварын үйлчилгээний цэгүүдийн ачааллыг багасгаж, иргэдийн цаг завьг хэмнэн, тээврийн хэрэгслийн татвар төлөлтийг эрчимжүүлэх хүрээнд Тээврийн хэрэгслийн нэгдсэн цахим үйлчилгээний систем болон “Smartcar” аппликейшнийг 2017 онд нэвтрүүлсэн бөгөөд тус системийг ашиглан авто тээврийн хэрэгслийн албан татвар, агаарын бохирдол, зам ашигласны төлбөрийг бүх банкны онлайн гүйлгээний эрхтэй төлбөрийн карт, QRay үйлчилгээ ашиглан **234,615** иргэн онлайнаар төлбөрөө төлж **18,825,154,973** төгрөг, замын хөдөлгөөний зөрчлийн торгуулийг **396,530** иргэн **8,131,608,427** төгрөгийн төлбөр төлж улсын төсөвт төвлөрүүлсэн.

Нийслэлийн нэгдсэн сүлжээний дэд бүтцийн хангамж нэмэгдсэн эсэхээр дүгнэнэ.

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газар, Захирагчийн ажлын алба, 9 дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар, Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд, Улаанбаатар хотын шалган нэвтрүүлэх 7 товчоод зэргийг хамарсан 360 гаруй км шилэн кабелийн арчлалт хамгаалалт, засвар үйлчилгээ болон Багануур, Багахангай, Налайх, Сонгинохайрхан дүүргийн Засаг даргын Тамгын газар болон 151 хороодод суурилуулсан утасгүй интернетийн бүсийн хэвийн ажиллагаа аюулгүй байдлыг тус тус ханган ажилласан.

Нийслэлийн Дата төвийн сүлжээ, сервер, тоног төхөөрөмжийн ажиллах нийт хугацааг хэвийн бус ажилласан хугацаанд харьцуулсан харьцаагаар дүгнэнэ.

Нийслэлийн Дата төвд зориулалт бүхий 12 рақ, 67 сервер, хадгалах төхөөрөмж, 70 систем, 255 цахим хуудасны мэдээлэл байрладаг бөгөөд тэдгээрийн хэвийн найдвартай 24/7 горимоср тасралтгүй ажиллагааг ханган ажиллаж байна. Нийслэлийн дата төв эрчим хүч тасалдсан үед 3 цаг ба түүнээс дээш хугацаанд хэвийн найдвартай ажиллах бололцоотой болсон.

Мэдээллийн аюулгүй байдлын түвшин: Төрийн захиргааны бүх төрлийн баримт бичиг, мэдээ мэдээлэл устгагдах, зүй бусаар нийтэд тараагдах, халдлагад өртөх эрсдэлийн түвшингийн хувиар илэрхийлнэ.

Нийслэлийн нэгдсэн сүлжээнд ойролцоогоор 60,000,000 орчим халдлага хийх оролдлого хамгаалалтын төхөөрөмжид буюу галт хананд бүртгэгдсэн байна. Эдгээр халдлагаас хамгаалах нэгдсэн сүлжээний орчинд ажиллаж буй байгууллага, албан хаагчдад ямар нэг эрсдэл учраагүй байна.

### **3.4 Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлттэй холбоотой мэдээлэл**

Нийслэлийн Засаг даргын 2013 оны А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс гаргасан, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ыг үндэслэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт, уулзалтыг журмын дагуу бүртгэлжүүлэн тухай бүр шийдвэрлэж тайланг Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газарт хүргүүлсэн.

2022 оны хагас жилийн байдлаар байгууллагын хэмжээнд нийт 10 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирснээс 1 талархалыг хүлээн авч байгууллагын үндсэн чиг үүрэгт хамааралгүй 1 өргөдлийг буцааж, 8 өргөдөл гомдлыг бүртгэж холбогдох албан тушаалтанд шилжүүлж цаг хугацаанд нь шийдвэрлэж эргэх холбоотойгоор ажилласан. Нийт өргөдлийн 89.67 хувийг ажлын 7 өдөрт шийдвэрлэж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 7 хоног байна.

### **3.5 Бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах ажиллагаатай холбоотой мэдээлэл**



Байгууллагын хэмжээнд 2022 онд нийслэлийн төсвийн хөрөнгө оруулалтаар хийгдэх 8 төсөл арга хэмжээнээс 2 төслийн худалдан авах ажиллагааг зохион байгуулсан, 6 төсөл арга хэмжээг 2022 оны төслийн тодотголоор 2023 хэрэгжүүлэхээр төлөвлөгдсөн.

№	Төсөл арга хэмжээний нэр	Гүйцэтгэл
1	"Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын дотоод удирдлагын UB ERP систем"-ийн нэмэлт хөгжүүлэлт	Эдгээр ажлуудын техникийн даалгаврыг боловсруулан Нийслэлийн худалдан авах ажиллагааны газарт хүргүүлж худалдан авах ажиллагааг зарласан боловч Төрийн хэмнэлтийн тухай хууль тогтоомжийн дагуу нийслэлийн 2022 оны төсвийн тодотголоор 2023 онд хэрэгжүүлэхээр хойшлогдсон болно.
2	"Иргэн аж ахуйн нэгж, байгууллагад үзүүлэх үйлчилгээг цахимжуулж, төрийн үйлчилгээний операторын болон нэгдсэн портал"	
3	"Call center дуудлагын төвийг өргөжүүлж, дахин загварчлан сайжруулах ажил"	
4	"Нийслэлийн Хот байгуулалтын дундын мэдээллийн сангийн баяжуулалт"	
5	"Онлайн бизнес төв" дэд төсөл хэрэгжүүлэх	
6	"Нийслэлийн татвар, төлбөр, хураамжийн нэгдсэн тогтолцоо" дэд төсөл хэрэгжүүлэх	
7	Замын хөдөлгөөний удирдлага зохион байгуулалтын ухаалаг систем	Төрийн болон орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийн 3.4-т заасны дагуу худалдан авах ажиллагааг зохион байгуулж, гэрээ байгуулагдсан бөгөөд гэрээнд тусгагдсан ажлууд төлөвлөгөөний дагуу хийгдэж байна.
8	"Телекамер дэд хөтөлбөр, замын хөдөлгөөний удирдлагын систем"	

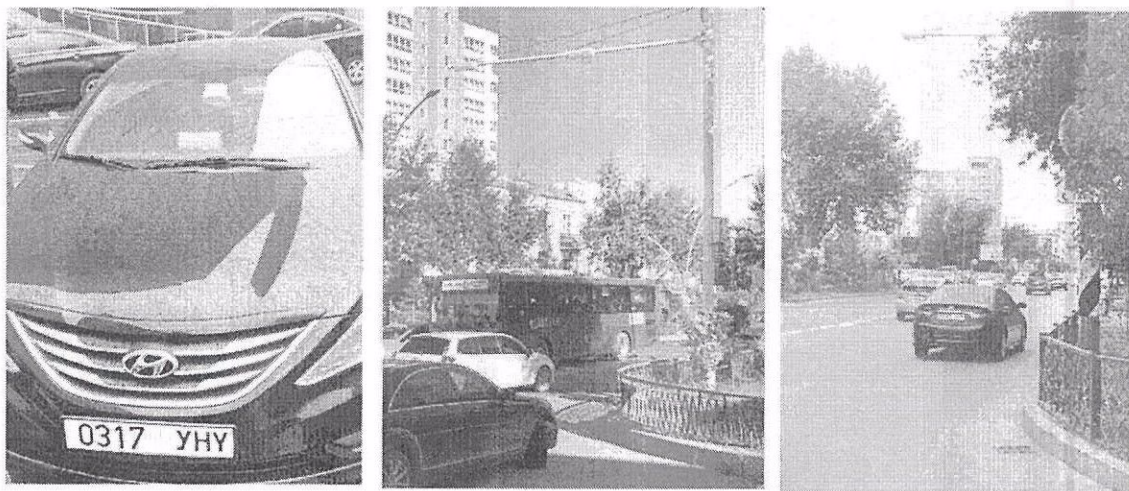
Байгууллагын хэмжээнд нийслэлийн төсвийн хөрөнгөөр 2022 онд Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/163 дугаар захирамжаар эрх шилжсэн бөгөөд "Авто замын түгжрэлийг бууруулах зарим төсөл арга хэмжээ"-ний жагсаалтад тусгагдсан "Замын хөдөлгөөний зохицуулалт, төлөвлөлтийн нэгдсэн систем" төслийн хүрээнд хийгдэх ажлуудыг Төрийн болон орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийн 3.4-т заасны дагуу худалдан авах ажиллагааг зохион байгуулж, гэрээ байгуулагдсан бөгөөд гэрээнд тусгагдсан ажлууд төлөвлөгөөний дагуу хийгдэж байна. Үүнд:

1. Улаанбаатар хотын гол замын 138 уулзварт радио давтамж тодорхойлох RFID уншигч төхөөрөмж суурилуулж замын хөдөлгөөний эрчмийн мэдээлэлд тулгуурлан дүн шинжилгээ хийх, төлөвлөх, хянах боломжийг бий болгох чиглэлээр холбогдох чиг үүргийн байгууллагуудаас зөвшөөрлүүдийг авч бэлтгэл ажлыг бүрэн хангаад байна.

2019 онд нийслэлийн 8 уулзварт анхны тоног төхөөрөмжийг суурилуулж, нэвтрүүлсэн бөгөөд 2020 онд авто замын уулзварууд дээр суурилуулсан тоног



төхөөрөмжийн үйл ажиллагааг шалгах үүрэг бүхий НЦХМТ газрын даргын тушаалаар 2 ажлын хэсэг байгуулагдан өвөл зуны улиралд туршилтын ажлыг зохион байгуулсан. Туршилтаар зөвхөн тоног төхөөрөмжийн техникийн нөхцлөөс гадна систем болон дэд бүтцийн туршилтыг зохион байгуулан энэхүү чиглэлээр үйл ажиллагаа явуулдаг мэргэжлийн байгууллагуудыг оролцуулан өнөөгийн түвшин цаашид хэрэгжүүлэх нэгдсэн төлөвлөлт, шийдлийг гаргасан.



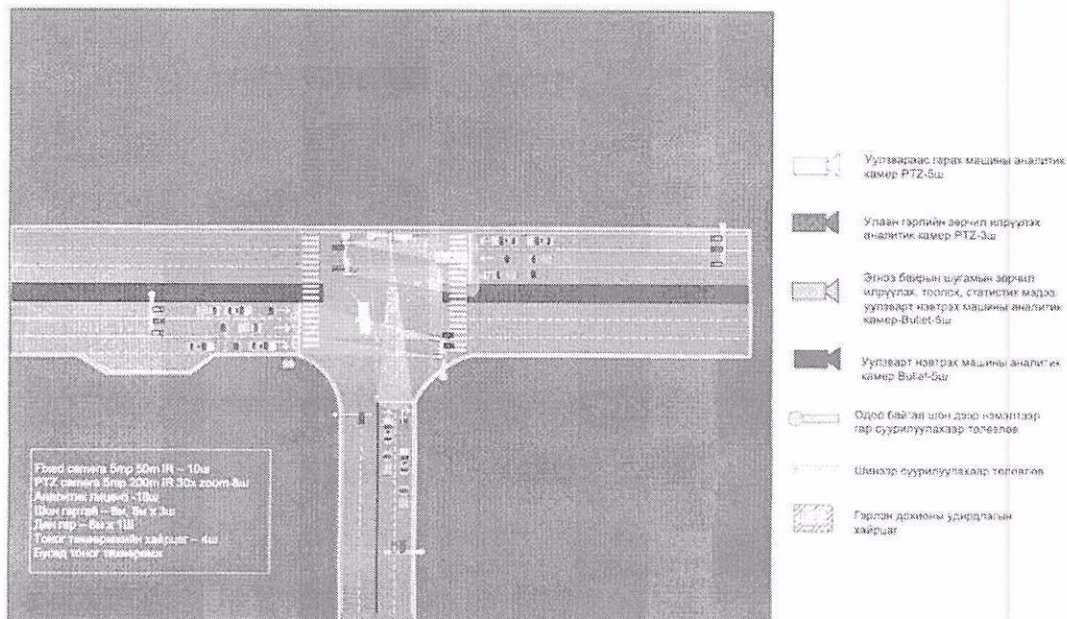
Дээрх ажил нь Төрийн болон албаны нууцын тухай хууль, Засгийн газрын 2017 оны 247 дугаар тогтсолоор батлагдсан Монгол Улсын нууцад хамаарах мэдээллийн жагсаалтад хамаарч байгаа тул Төрийн болон орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийн 3.4-т заасны дагуу сонгон шалгаруулалтын ажлыг зохион байгуулж гэрээ байгуулагдсан бөгөөд гэрээний дагуу шон болон шонгийн суурийн ажлууд эхлэн 2022 оны 7 сард Монгол улсын хилээр орж ирж, угсралт суурилуулалтын ажлыг гүйцэтгэхээр бэлтгэл ажлыг ханган ажиллаж байна. Тус төслийн хүрээнд камер болон RFID тоног төхөөрөмж угсарч суурилуулах зориулалт бүхий 138 байршилд Г хэлбэрийн нийт 367 шон, 11 байршилд П хэлбэрийн нийт 12 шонг бүрэн суурилуулна. Шонгийн угсралт суурилуулалт нь 2022 оны 08 дугаар сарын 26-ны өдөр дуусахаар төлөвлөн ажиллаж байна.

2. Энх тайвны өргөн чөлөөний нэгдүгээр эгнээг зөрчил илрүүлэх камераар тоноглох төслийн хүрээнд Таван шарын уулзвараас Офицерын уулзвар хүртэл нийт 44 байршилд 45 ширхэг тээврийн хэрэгслийн дугаар илрүүлэгч болон зөрчил илрүүлэгч камераар бүрэн тоноглох ба гэрээ байгуулагдан гэрээний дагуу бараа бүтээгдэхүүн захиалах ажлууд эхэлсэн. 2022 оны 8 сард Монгол улсын хилээр орж ирж, угсралт суурилуулалтын ажлыг гүйцэтгэхээр бэлтгэл ажлыг ханган ажиллаж байна. Камерын угсралт суурилуулалт нь 2022 оны 08 дугаар сарын 26-ны өдөр дуусахаар төлөвлөн ажиллаж байна.



3.Авто замын хөдөлгөөн зохицуулалт, бүртгэл, зөрчил илрүүлэх камер, дагалдах тоног төхөөрөмжүүд болон угсралт суурилуулалтын ажлыг 2022 оны 06 дугаар сарын 30-ны өдрөөс эхлэхээр ажиллаж байна. Энэхүү ажлын хүрээнд эхний ээлжинд Баянгол дүүргийн Модны хоёрын уулзвар болон Төмөр замын сургуулын урд уулзварууд дээр дугаар илрүүлэгч, хурд хэмжигч, улаан гэрлийн зөрчил, эгнээ байрны зөрчил, давхар эргэлтийн зөрчил илрүүлэх камеруудаар бүрэн тоноглоно. Камерын угсралт суурилуулалт нь 2022 оны 09 дүгээр сарын 01-ны өдөр дуусахаар төлөвлөн ажиллаж байна.

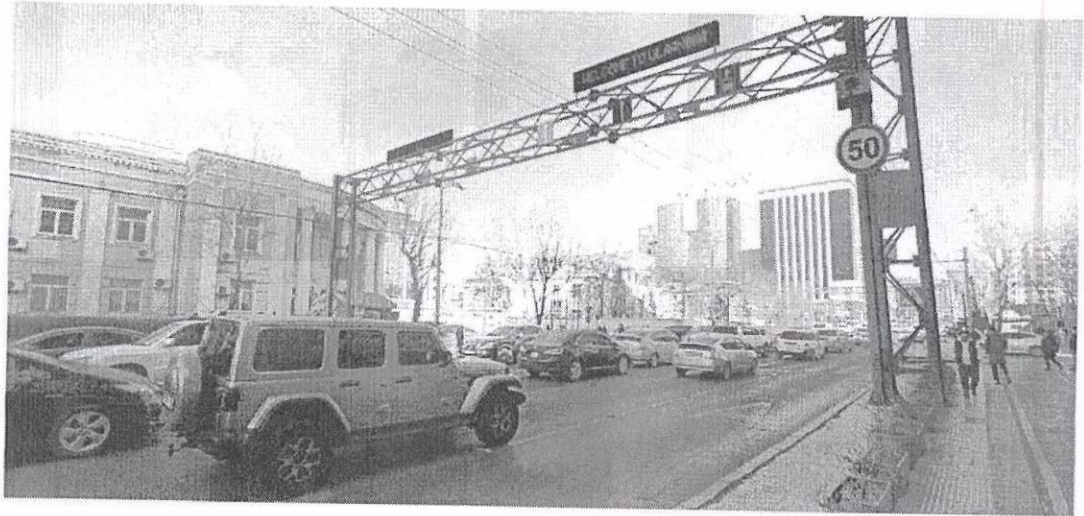
“Модны-2” 3 замын уулзвар



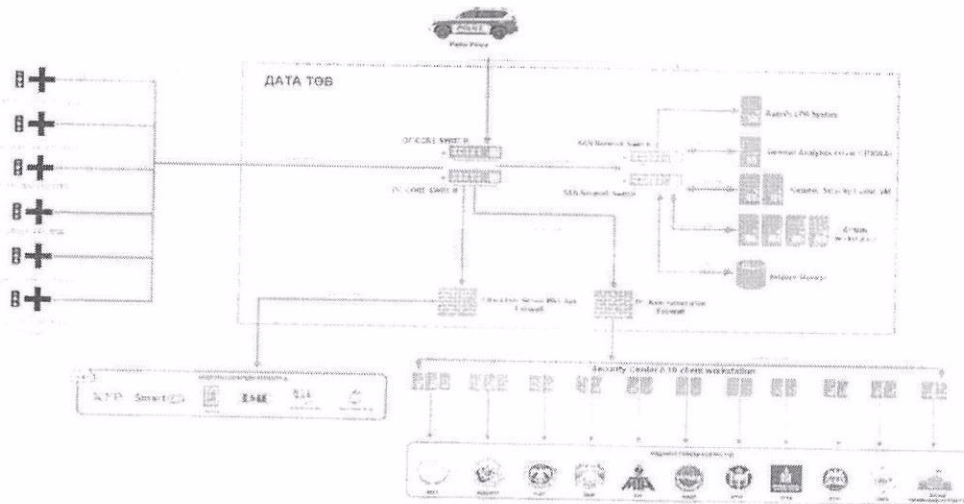
4.Нийслэлийн авто замын 14 байршилд П шон угсарч суурилуулах, камер болон RFID төхөөрөмжөөр тоноглох, тохиргоо хийх, шилэн кабелин сүлжээнд холбох ажлын хүрээнд гэрээ байгуулсан. Гэрээний хүрээнд 48 дугаар суруулийн урд, Нарны гүүрний баруун талд, Өгөөжийн урд, Бөмбөгөр худалдааны төвийн урд, Гэсэр сүмийн урд, Дөлгөөн нуур худалдааны төвийн урд, Өлзийт төвийн урд, Сансарын түнэлийн бараан, Натурын зам, Нарантуул уулзвар, Олимпын гүүрний хажууд, Баруун 4 зам, Зүүн 4 зам зэрэг нийт 14 уулзварт П хэлбэрийн шонгуудыг камер болон RFID уншигч төхөөрөмжөөр тоноглож, шилэн кабелин сүлжээнд холбоно. тоноглоно. Мөн Эмээлт, Холтын шалган бүртгэх товчоодыг нийслэлийн нэгдсэн шилэн кабелин сүлжээнд холбох бөгөөд Улаанбаатар хотыг тойрсон нийт 8 товчоодыг шилэн кабелин сүлжээнд холбосон байна. Угсралт суурилуулалт тохиргооны ажлыг 2022 оны 09 дүгээр сарын 30-ны өдөр дуусахаар төлөвлөн ажиллаж байна.



5. Нийслэлийн шалган нэвтрүүлэх товчоодыг бүрэн камержуулах, цахим төлбөр, хураамжийн системийг сайжруулах, төлбөрийн нэхэмжлэх үүсгэх, төлбөрийн нэгдсэн системд холбох, тоног төхөөрөмж угсарч суурилуулах ажлын хүрээнд гэрээ байгуулсан. Гэрээний хүрээнд шалган бүртгэх 8 товчоодод цахим төлбөр хураамжийн системийг сайжруулах бөгөөд шаардлагатай тоног төхөөрөмжийг угсарч суурилуулах юм. Эхний ээлжинд Эмээлт, Баруун түрүүн, Тэрэлжийн товчоодод системийн туршилтыг хийж эхэлсэн бөгөөд 2022 оны 06 дугаар сарын 30-ны өдрөөс тоног төхөөрөмжийг суурилуулж эхэлнэ. Угсралт суурилуулалт тохиргооны ажлыг 2022 оны 08 дугаар сарын 26-ны өдөр дуусахаар төлөвлөн ажиллаж байна.

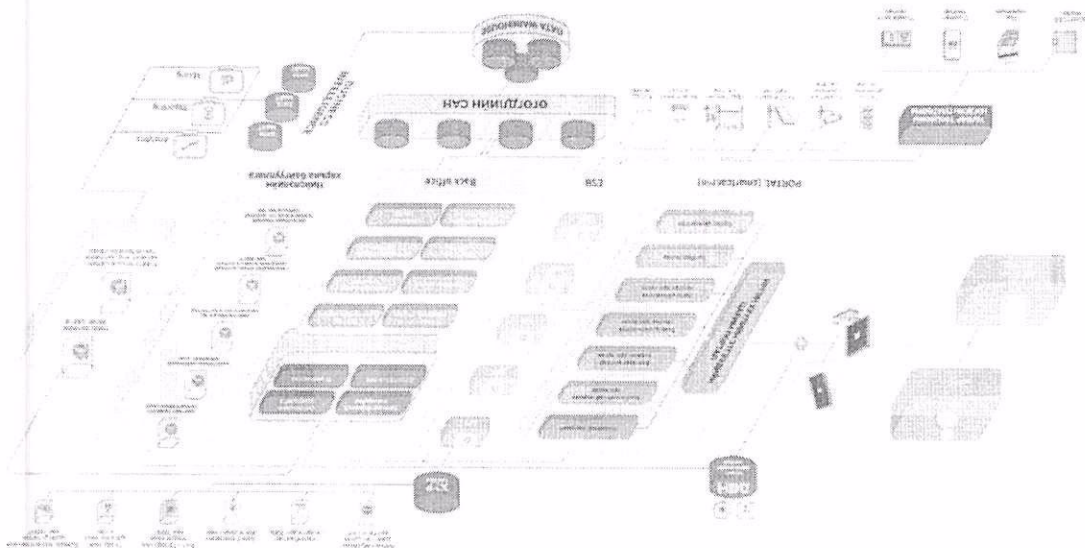


6. Нийслэлийн Дата төвийн мэдээллийн аюулгүй байдал, сервер болон сүлжээний тоног төхөөрөмжийн өргөтгөл ажлын хүрээнд гэрээ байгуулан ажиллаж байна. Төслийн хүрээнд 166 байршилд суурилуулсан RFID уншигч төхөөрөмж болон систем, шалган бүртгэх 7 товчоодын төлбөр хураалт болон камерын систем, авто замын хөдөлгөөн зохицуулалт, бүртгэл, зөрчил илрүүлэх камер, дагалдах тоног төхөөрөмжүүдийг хэвийн ажиллуулахад шаардагдах сүлжээ болон серверийн тоног төхөөрөмжүүдийг нийлүүлэх юм. Угсралт суурилуулалт тохиргооны ажлыг 2022 оны 09 дүгээр сарын 30-ны өдөр дуусахаар төлөвлөн ажиллаж байна.





Системийн архитектур



Нийслэлийн төвийн хөрөнө оруулалтаар хийгдэх 8 төсөл арга хэмжээнээс 2 төслийн худалдан авах ажиллагааг зохион байгуулсан, 6 төсөл арга хэмжээг 2022 оны төслийн тодотголор 2023 хэрэгжүүлэхээр төлөвлөгдсөн.

3.6 "Нийслэлийн хяналт шинжилгээ, үнэлгээний мэдээллийн цахим сан"-д тухайн жилд гаргах тайлан мэдээний тухай мэдээлэл

Монгол Улсын Засгийн газрын 2020 оны 206, 374 дүгээр тогтоол, Нийслэлийн Засаг даргын 2017 оны 335 дугаар захирамжаар батлагдсан журмын дагуу дараах тайлангуудыг Захирамжталын баримт бичгийн гүйцэтгэлийн [www.Lmonitoring.cb.gov.mn](http://www.Lmonitoring.cb.gov.mn) цахим систем болон албан тооцоор цаг хугацаанд нь НЗДТГ-ын Хяналт, шинжилгээ үнэлгээний хэлтэст тайлагнаж ажилласан. Үнд:

- Нийслэлийн 2021-2025 онд хөгжүүлэх таван жилийн үндсэн чиглэлийн 2022 оны нийслэлийн хөгжлийн төлөвлөгөөнд тусгагдсан байгууллагын үндсэн чиг үүрэгтэй холбоотой 2 зорилтын 10 арга хэмжээний хэрэгжиглэлийг 2022 оны хагас жилийн байдлаар тайлагнаж ажилласан бөгөөд хэрэгжилт 60% хувьтай байсан.
- Нийслэлийн Засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх арга хэмжээний төлөвлөгөөнд үндсэн хэрэгжүүлэх нийт 4 зорилтын 5 арга хэмжээний хэрэгжиглэлийг нэгтгэн тайлагнаж ажилласан бөгөөд хэрэгжилт 60% хувьтай байсан.
- Байгууллагын хэмжээнд хяналтанд бүртгэлтэй 18 тогтоол, шийдвэрийн хэрэгжиглэлийг даргын зөвлөлийн хуралдаанаар хэлэлцүүлэн удааширсан ажлыг эрчимжүүлэх ажлыг зохион байгуулж 2022 оны хагас жилийн байдлаар МУ-ын Ерөнхийлөчийн зарлиг 1, Засгийн газрын 1 тогтоол, хуралдааны тэмдэглэл 1-ийн хэрэгжиглэлийг боловсруулан НЗДТГ-т тайлагнасан бөгөөд хэрэгжилт 100 хувьтай байсан.
- Нийслэлийн Үндэсний ажлын хэргийн 2022 оны шуурхай хуралдааны батлагдсан хуваарийн дагуу 2022 оны нийт 23 удаагийн хурал зохион байгуулагдсанаас



байгууллагын үндсэн чиг үүрэгтэй холбоотой болон нийт байгууллагуудтай холбоотой 54 үүрэг даалгаврын биелэлтийг [www.ulaanbaatar.mn](http://www.ulaanbaatar.mn), [erp.ulaanbaatar.mn](http://erp.ulaanbaatar.mn) цахим системд тухай бүрд нь байршуулж ажилласан.

- Байгууллагын 2022 оны үйл ажиллагааны дэлгэрэнгүй тайланг хагас жилийн байдлаар НЗДТГ-т хүргүүлж ажилласан.
- Байгууллагын 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хагас жилийн биелэлтийг НЗДТГ-т хүргүүлсэн.
- Зам, тээврийн хөгжлийн сайд Нийслэлийн Засаг даргатай байгуулсан “Санамж бичиг”-ийн 1, 2 улирлын тайланг нэгтгэн НЗДТГ-т тухай бүр нь тайлагнасан бөгөөд Газрын даргын зөвлөлийн хурлаар танилцуулсан бөгөөд дээрх бодлогын баримт бичгүүдийн биелэлт, фото, график тайлан, зөвлөмжийн тайлан, хяналт шинжилгээ үнэлгээний ажлын танилцуулга, даргын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлсэн тэмдэглэлийг тус тус бэлтгэн НЗДТГ-т албан тоотоор цаг хугацаанд нь хүргүүлэх ажлыг зохион байгуулсан

## **ДӨРӨВ. БАЙГУУЛЛАГЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ИЛ ТОД БАЙДАЛ:**

### **4.1 Байгууллагын ил тод байдлын шалгуур үзүүлэлтийн хэрэгжилттэй холбоотой мэдээлэл**

#### Үйл ажиллагааны ил тод байдал

Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн хүрээнд байгууллагын <https://it.ulaanbaatar.mn/> цахим хуудсын агуулга, загвар дизайн, бүтэц зохион байгуулалт, програмчлал, аюулгүй байдал, нууцлал хамгаалалтыг шинэчлэн сайжруулсан. Байгууллагын дэвшүүлсэн зорилт, эрхэм зорилго, байгууллагын 2022 оны үйл ажиллагааны төлөвлөгөө, нийслэлийн Засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрт тусгагдсан ажил, газрын бүтэц зохион байгуулалтыг <https://it.ulaanbaatar.mn/> цахим хуудсанд нээлттэй байршуулж ажилласан.

Албан тушаалтнуудын иргэдтэй хийх уулзалтад ашиг сонирхолын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай нийслэлийн Засаг даргын 2015 оны захирамжийн хүрээнд иргэд аж ахуй нэгжтэй уулзах хуваарь болон иргэдийн өргөдөл гомдол, албан бичиг хүлээн авах ажилтны нэр, холбоо барих хаягийг дэлгэрэнгүй байршуулсан.

Байгууллагын хэмжээнд хэрэгжүүлж байгаа төсөл хөтөлбөртэй холбоотой мэдээллийг хэвлэл мэдээллийг бэлтгэн хариуцсан мэргэжилтэнд өгч байгууллагын цахим хуудсаар иргэд олон нийтэд нээлттэй таниулан сурталчлах ажлуудыг зохион байгуулсан.

#### Хүний нөөцийн ил тод байдал

Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/100 дугаар захирамжаар батлагдсан дүрмээр хүлээсэн чиг үүргийг хэрэгжүүлэх, бусад хууль тогтоомжийг биелүүлэх үйл ажиллагаанд баримтлах ёс зүйн зарчим, ёс зүйн хэм хэмжээ, зан үйлийг тогтоон хэвшүүлэх, дагаж мөрдөх, ёс зүйн зөрчилтэй холбоотой харилцааг зохицуулах зорилгоор газрын “Ёс зүйн дүрэм”-ийг <https://it.ulaanbaatar.mn/> цахим хуудсанд нийтэлж ил тод байдлыг хангаж ажилласан.

Байгууллагын зорилт, чиг үүргийг амжилттай хэрэгжүүлэх нөхцлийг бүрдүүлэхийн тулд албан хаагчдын сургалт, ажиллах нөхцөл, нийгмийн баталгааг хангах, гүйцэтгэлд суурилсан бүтээлч байдал, тогтвор суурьшилтай чадварлаг боловсон хүчнийг бэхжүүлэх албан хаагчдын авьяас, чадварыг хөгжүүлэх зорилгоор 2021-2024 онд авч хэрэгжүүлэх “Хүний нөөцийн хөгжлийн хөтөлбөр” болон албан хаагчдын мэдлэг чадварыг дээшлүүлэх,



чадавхижуулах чиглэлээр 2021-2024 оны Сургалтын хөтөлбөрийн хүрээнд 2022 оны сургалтын төлөвлөгөөг батлуулж хэрэгжүүлэн, хүний нөөцийг чадавхижуулах талаар хийж хэрэгжүүлсэн ажлын тайлан мэдээллийг <https://it.ulaanbaatar.mn/> цахим хуудаст тухай бүр байршуулж ажилласан.

Төрийн болон орон нутгийн өмчийн хөрөнгөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах ажиллагааны ил тод байдал

Тендерийн үйл ажиллагааг иргэд, олон нийтэд ил тод, нээлттэй болгож, авлигаас урьдчилан сэргийлэх зорилтын хүрээнд 2022 онд нийслэлийн төсвийн хөрөнгө оруулалтаар мэдээллийн технологийн салбарт хэрэгжүүлэх хөрөнгө оруулалт төсөл арга хэмжээний жагсаалтыг Нийслэлийн Засаг даргын 2022 оны А/224 дугаар захирамжаар батлагдсан бөгөөд эдгээр хөрөнгө оруулалтын ажлуудын техникийн даалгаврыг боловсруулан Нийслэлийн Худалдан авах ажиллагааны газарт хүргүүлсэн. Дээрх ажлуудын тендерийг нээлттэй сонгон шалгаруулалтын журмаар <https://www.tender.gov.mn/> цахим хуудсуудад тухай бүрт нь байршуулж ажилласан.

Төсөв, санхүүгийн ил тод байдлын чиглэлээр

Шилэн дансны тухай хуулийн хэрэгжилтийг хангах ажлын хүрээнд [www.shilendans.mn](http://www.shilendans.mn) цахим хуудсанд байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэлээр 16 нэр төрлийн мэдээллийг тухай бүр, сар бүр, улирал, хагас жил, бүтэн жилээр гарган, цаг хугацаанд нь нээлттэй мэдээлж ажиллаж байна. Үүнд:

- Төсөв гүйцэтгэлтэй холбоотой санхүүгийн тайлан, цалингийн зардал, хандив тусламж төсөвт байгууллагын батлагдсан төсөв, зарлагын хэмнэлт, туслах үйл ажиллагаанаас олсон орлого, тухайн жилийн төсөвт орсон нэмэлт өөрчлөлт зэрэг 9 төрлийн мэдээлэл хөрөнгө оруулалт тендертэй холбоотой хөрөнгийн зардал, тендерийн ерөнхий мэдээлэл, 5 саяас дээш худалдан авалтын мэдээлэл
- Хөрөнгө оруулалт, тендер, худалдан авалттай холбоотой хийгдэж байгаа шууд худалдан авалт, нээлттэй тендерийн мэдээлэл, байгууллагын урсгал зардлаар гэрээ байгуулагдан хийгдсэн ажлуудыг Шилэн дансны тухай хуулийн дагуу сар бүрийн 8-ны дотор хагас жилийн байдлаар 13 төсөл, арга хэмжээг цаг алдаггүй оруулж ажилласан.

Байгууллагын бүтэц орон тооны 3 удаагийн өөрчлөлт, Нийтийн албанд нийтийн болон хувийн ашиг сонирхлыг зохицуулах, ашиг сонирхлын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх тухай хуулийн 8, 9 дүгээр зүйлд заасан нөхцөл байдал үүсээгүй болох зэрэг мэдээ мэдээллийг сар бүрийн 08-ны дотор шилэн дансанд оруулан хавсаргах материалыг PDF файлаар хөрвүүлэн нээлттэй мэдээллэсэн.

## **ТАВ. БУСАД МЭДЭЭЛЭЛ:**

**5.1 Холбогдох чиг үүргийн хүрээнд нийслэлийн нутгийн захиргааны бусад байгууллагуудтай ажлын уялдаа холбоог хангах чиглэлээр хамтран ажилласан тухай мэдээлэл**

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудаас үзүүлж байгаа төрийн үйлчилгээг цахим хэлбэрт шилжүүлэх ажлын хүрээнд дараахь байгууллагуудтай хамтран ажилласан. Тухайлбал:



- Улаанбаатар хотын захирагчийн ажлын албатай хамтран Үндэсний их баяр наадмын үеэр Төв цэнгэлдэх хүрээлэн болон Хүй долоон худагт худалдаа, үйлчилгээ эрхлэх иргэн, аж ахуйн нэгжийн хүсэлтийг Онлайн бизнес төвийн “Үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн систем”-ээр бүртгэх, хүсэлтийг шийдвэрлэх ажлыг хамтран зохион байгуулсан.
- Татваз, төлбөр хураамжийн нэгдсэн систем хөгжүүлэх ажлын даалгавар дээр Нийслэлийн Татварын газраас мэргэжил аргагүйн туслалцаа авч хамтран ажилласан.
- Нийслэлийн сургалт судалгаа олон нийттэй харилцах газартай хамтран “Иргэний санал дэвшүүлэх цахим систем”ийг нэвтрүүлсэн. Тус систем санал дэвшүүлэх, санал өгөх, судалгаа, санал асуулга гэсэн нэмэлт модулиудтай ба санал асуулга, судалгааны модуль бүрэн хэрэглээнд нэвтрээд байна.
- Азийн сангийн Хотын засаглалыг сайжруулах төсөлтэй хамтран Нийслэлд худалдаа, үйлчилгээ, үйлдвэрлэл эрхэлж буй иргэн, хуулийн этгээдэд үзүүлэх төрийн үйлчилгээг ил тод, хялбар хүргэх, хууль тогтоомж, стандарт, шаардлагын талаарх мэдээ, мэдээллийг шуурхай хүргэх, тэдний санал, хүсэлтийг өргөдөл гомдлыг хүлээн авч шийдвэрлэх “Онлайн бизнес төвийн Үйлчилгээ эрхлэх бүртгэлийн системийг нэвтрүүлсэн.
- Нийслэлийн Хөрөнгө оруулалтын газартай хамтран нийслэлийн хэмжээнд хийгдэж байгаа хөрөнгө оруулалтын ажлуудын мэдээллийн санг нэгтгэж, өгөгдлүүдийг боловсруулан, бодит цаг хугацааны хяналтын салбарыг хөгжүүлсэн.
- Улаанбаатар хотын “Нэг тархи нэгдсэн систем” төслийг боловсруулан 2020-2024 онд хэрэгжүүлэхээр үндэсний мэдээллийн технологийн салбарын компаниудтай хамтран 2022-2024 онд хэрэгжүүлэхээр нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчтай санамж бичгийг байгуулсан.

Нийслэлд 2022-2024 онд хэрэгжүүлэх Зам, тээврийн нэгдсэн систем төслийн хүрээнд Улаанбаатар хотын 138 уулзварт радио давтамж тодорхойлох RFID төхөөрөмж суурилуулах ажилд хамтран ажиллах зорилгоор Сингапурын технологийн тэргүүлэх компани болох “Эс Ти Инженеринг” компанийн удирдлагын төлөөллийг нийслэлд хүлээн авч уулзаж зам, тээвэр, хот төлөвлөлттэй холбогдох чиг үүргийн байгууллагуудад ажиллаж төслийн эхний шатны судалгааг хийсэн. Судалгааны хүрээнд Улаанбаатар хотод тохирох зам, тээврийн технологийн шийдэл болон тоног төхөөрөмжийн үнийн саналыг ирүүлсэн. Энэ чиглэлд Улаанбаатар хот, Сингапурын “Эс Ти Инженеринг” компани хооронд харилцан ойлголцлын санамж бичиг байгуулан хамтран ажиллах чиглэлд бэлтгэл ажлыг ханган ажиллаж бай-а.

Мөн нийслэлд цахим шилжилттэй холбоотой төслийг хамтран хэрэгжүүлэх, төр, хувийн хэвшлийн хамтын ажиллагааг шинэ түвшинд гаргах зорилгоор нийслэлд тулгамдаж буй төсөл, хөтөлбөрүүдийг хамтран хэрэгжүүлэх харилцан ойлголцлын санамж бичгийг 2022 оны 06 дугаар сарын 08-ны өдрийн 01/06 дугаартайгаар байгуулсан.

Зам, тээврийн нэгдсэн ухаалаг систем төслийг хэрэгжүүлэхтэй холбогдуулан олон улсын хотуудад хэрэгжүүлсэн туршлага, тоног төхөөрөмж нийлүүлж засвар, арчлалт, үйлчилгээг хариуцан ажилладаг олон улсын байгууллагуудын судалгааг хийсэн. Үүнд:

1. Сингапурын “Эс Ти Инженеринг” компанийн хэрэгжүүлсэн төслүүдийн мэдээлэл
2. Сингапурт төвтэй “Транскор” компанийн тоног төхөөрөмжийн мэдээлэл, үнийн судалгаа
3. Тайванд төвтэй “FETIC” компанийн хэрэгжүүлсэн төсөл, тоног төхөөрөмжийн мэдээлэл, үнийн судалгаа зэрэг судалгааг хийсэн.



### **5.2 Байгууллагын харьяа нэгжүүдийн үндсэн үйл ажиллагаанд хяналт шинжилгээ, үнэлгээ хийж ажилласан тухай мэдээлэл**

Бодлсгын баримт бичиг болох нийслэлийн Засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөр, Захирамжлалын баримт бичгийн хэрэгжилтийн явцад хяналт, шинжилгээ хийх, гүйцэтгэлийн зорилт, хүрэх түвшинтэй харьцуулан хэрэгжилтийн түвшинг тогтоон үр дүнг үнэлэх, зөвлөмж, дүгнэлт гаргах, удирдлагыг үнэн зөв бодитой мэдээллээр хангах хүрээнд Засгийн газрын 2020 оны 206 дугаар тогтоолоор батлагдсан Бодлогын баримт бичгийн хэрэгжилт болон захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаанд хяналт шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам"-ын 6.2, 6.3 дахь хэсгийн хяналт, шинжилгээ үнэлгээний аргачлалаар бодлогын баримт бичгийн хэрэгжилтэд үнэлгээ өгч, Газрын даргын Зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлж холбогдох хэлтсийн дарга нарт үүрэг чиглэл өгч ажилласан. Үүнд:

- Нийслэлийн Засаг даргын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэх арга хэмжээний төлөвлөгөөнд үндсэн хэрэгжүүлэх нийт 5 арга хэмжээ, нийслэлийн хөгжлийн 2022 оны төлөвлөгөөний хэрэгжилтийг хагас жилийн байдлаар тус тус нэгтгэн ажлын танилцуулга, даргын зөвлөлийн хурлаар хэлэлцүүлсэн тэмдэглэлийг тус тус бэлтгэн НЗДТГ-т албан тоотоор цаг хугацаанд нь хүргүүлэх ажлыг зохион байгуулсан. Дээрх бодлогын баримт бичигт тусгагдсан 15 арга хэмжээний хэрэгжилт 50% буюу эрчимжүүлэх шаардлагатай гэж үнэлэгдсэн.
- Байгууллагын 2022 гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөнд 4 зорилтын 49 арга хэмжээний хагас жилийн хэрэгжилтэд хяналт шинжилгээ, үнэлгээг хийсэн
- Байгууллагын хэмжээнд хяналтанд бүртгэлтэй 2022 оны 2-р улирлын байдлаар дээд газрын тогтоол шийдвэр /Засгийн газрын тогтоол, Засгийн газрын хуралдааны тэмдэглэл 1, НИТХ-ын тогтоол 1 /-үүдийн хэрэгжилтийг 1, 2 улирлын байдлаар нэгтгэн хяналт шинжилгээ үнэлгээ хийж газрын даргын дэргэдэх зөвлөлийн хурлаар танилцуулж холбогдох мэдээ тайланг НЗДТГ-т тухай бүр нь хүргүүлж ажилласан.

Байгууллагын 4 хэлтсийн 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөө болон байгууллагын 2022 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний хагас жилийн хэрэгжилтэд хяналт шинжилгээ үнэлгээ хийж холбогдох хэлтсийн удирдлагуудад зөвлөмж өгч зөвлөмжийн хэрэгжилтийг хангаж ажиллах чиглэлийг өгч ажилласан.

### **5.3 Иргэд, аж ахуйн нэгж байгууллагуудаас ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлтийн дагуу зохион байгуулсан үйл ажиллагааны талаарх мэдээлэл**

Төрийн байгууллагуудын үйл ажиллагаа болон төрийн үйлчилгээг цахимжуулах чиглэлээр хэрэглээнд нэвтрүүлсэн системүүдийн хэрэглээ ашиглалттай холбоотой гомдол саналууд байгууллагад ирсэн нийт өргөдөл гомдлын 90%-ийг эзэлж байдаг бөгөөд системийн нэмэлт хөгжүүлэлт сайжруулалтын ажлыг зохион байгуулан ажилласан.

### **5.4 Хөрөнгө, санхүүжилтийн асуудлаас бусад үндсэн үйл ажиллагаа явуулахад гарч байгаа хүндрэл, бэрхшээл болон цаашид авч хэрэгжүүлэх ажлын талаарх санал, хүсэлт**

Хэрэггэгчдийг найдвартай, тасралтгүй, ухаалаг үйлчилгээгээр хангахын тулд мэдээлэл харилцаа холбооны дэд бүтцийг сайжруулах, аюулгүй байдлыг хангах, салбар бүрт хэрэгжих мэдээлэл технологийн асуудлыг бодлогын хүрээнд нэгтгэх, нэгдсэн удирдлагад оруулах.



Мэдээлэл технологийн салбарын бодлого, хууль эрх зүйн орчин, төсөв санхүү, хүний нөөцийн чадавхын асуудлыг дэмжих.

Байгууллагуудын хоорондын уялдаа холбоог сайжруулж мэдээлэл технологийн чиглэлийн чиг үүргийн хүрээнд нэгдсэн байдлаар зохион байгуулах, хөрөнгө оруулалтын ажлын давхцалыг арилгах

Шинээр үүссэн програм хангамж, системүүдийг ашиглах, хамгаалах, хөгжүүлэх, сайжруулах, нэвтрүүлэх үйл ажиллагааг зохицуулах журмуудыг гаргахад хууль эрхзүйн тал дээр мэргэжлийн байгууллагын дэмжлэг, туслалцааг авч хамтран боловсруулж, батлуулах шаардлагатай байна.

ХЯНАСАН: ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА Д.САЙНХҮҮ

НЭГТГЭСЭН: ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Г.ЭНХЗУЛ

